Corso di laurea magistrale in Hospitality and Tourism Management

(LM-49 Progettazione e gestione dei sistemi turistici)

Modalità di ammissione A.A. 2027/2028

A partire dall'**11 novembre 2026** potranno presentare domanda di ammissione attraverso la procedura online illustrata a questa pagina nella sezione "Domanda di ammissione" le seguenti tipologie di candidati:

- *laureati e laureandi interni in Turismo, management e cultura (e previgenti ordinamenti)*: laureati o iscritti per l'a.a. 2026/2027 che prevedono di laurearsi entro la sessione autunnale dell'a.a. 2026/2027 (ovvero entro il 31 dicembre 2027);
- *laureati e laureandi esterni*: laureati presso altri Atenei o presso l'Università IULM in Corsi di studio diversi da *Turismo, management e cultura (e previgenti ordinamenti)*, iscritti presso altri Atenei o presso l'Università IULM in Corsi di studio diversi da *Turismo, management e cultura (e previgenti ordinamenti)* per l'a.a. 2026/2027 che prevedono di laurearsi entro la sessione autunnale dell'a.a. 2026/2027 (ovvero entro il 31 dicembre 2027);
- *laureati stranieri*: cittadini italiani o stranieri (UE e/o extraUE) in possesso di titolo di ammissione di ordinamento straniero conseguito in Italia o all'estero. Verranno valutate caso per caso le carriere di studenti che prevedano di laurearsi entro il 31 dicembre 2027.

1. Posti disponibili per l'A.A. 2027/2028

100 posti

2. Quota di partecipazione al test di ammissione

L'iscrizione al test comporta il versamento di una quota pari a € 110.

Tutti i candidati, sia interni che esterni, devono presentare la domanda di ammissione al test e versare la relativa quota (anche gli ammessi diretti). La quota di iscrizione al test non viene rimborsata in nessun caso (fatta eccezione la mancata effettuazione del test per esaurirsi dei posti disponibili o per volontà degli Organi di governo dell'Ateneo). La mancata partecipazione al test da parte del candidato per qualsivoglia ragione non costituisce motivo di rimborso.

Il mancato pagamento della quota di partecipazione oppure il pagamento oltre i termini fissati per ciascuna sessione non consentiranno l'accesso al test.

3. Requisiti curriculari di ammissione

La Segreteria studenti verificherà che il laureato o il laureando sia in possesso di almeno uno dei seguenti requisiti curriculari:

1) avere conseguito o stare per conseguire il **titolo di laurea triennale** in una delle seguenti **Classi di laurea** o titolo straniero equivalente:
   - L-1 Beni culturali
   - L-5 Filosofia
   - L-6 Geografia
   - L-8 Ingegneria dell'informazione
   - L-10 Lettere
   - L-11 Lingue e culture moderne
   - L-12 Mediazione linguistica
   - L-15 Scienze del turismo
   - L-16 Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione

- L-18 Scienze dell'economia e della gestione aziendale
- L-19 Scienze dell'educazione e della formazione
- L-20 Scienze della comunicazione
- L-21 Scienze della pianificazione territoriale, urbanistica, paesaggistica e ambientale
- L-31 Scienze e tecnologie informatiche
- L-33 Scienze economiche
- L-37 Scienze sociali per la cooperazione, lo sviluppo e la pace
- L-41 Statistica
- L-42 Storia

2) per gli studenti che hanno conseguito o stanno per conseguire il **titolo di laurea triennale in classi diverse da quelle elencate al punto 1)** avere acquisito almeno **60 CFU in uno o più dei seguenti settori scientifico-disciplinari** (nel proprio percorso di laurea triennale, oppure tramite il superamento di singoli corsi universitari, oppure tramite l'ottenimento di un titolo di master universitario) entro le date di presentazione della domanda di ammissione:

   - IUS/07, IUS/09
   - L-LIN/12
   - SECS-P/01, SECS P/02, SECS-P/03, SECS-P/05, SECS-P/06, SECS-P/07, SECS-P/08, SECS-P/09, SECS-P/10, SECS-P/11, SECS-P/13
   - SPS/01, SPS/04, SPS/07, SPS/08, SPS/09, SPS/11, SPS/12
   - SECS-S/01, SECS-S/02, SECS-S/03, SECS-S/04, SECS-S/05, SECS-S/06
   - MAT/05, MAT/06, MAT/08, MAT/09
   - M-PSI/01, M-PSI/05, M-PSI/06
   - INF/01

Non sono ammessi i candidati provenienti da **Istituzioni di Alta Formazione Artistica, Musicale e Coreutica (AFAM).**

Verranno valutate caso per caso, sulla base dei piani di studio, le domande di **studenti o diplomati provenienti dalle Scuole Superiori per Mediatori linguistici (SSML)** secondo quanto previsto dalla normativa di riferimento. Prima di effettuare la domanda di ammissione online gli studenti provenienti da SSML dovranno inviare un certificato con esami dettagliato all'indirizzo email: ammissioni.magistrali@iulm.it. Solo dopo l'approvazione da parte del Coordinatore del Corso di laurea magistrale questi candidati potranno presentare domanda di ammissione online.

4. Requisito linguistico: conoscenza della lingua inglese almeno a livello B2

La sussistenza del requisito del livello di conoscenza della lingua inglese a livello almeno pari al B2 (standard CEFR) verrà verificato con una delle seguenti modalità:

- aver conseguito una delle seguenti certificazioni linguistiche dopo il 1° gennaio 2025: IELTS con punteggio almeno pari a 6; TOEFL iBT 4.0 - 4.5 (ex punteggio 60-78); Cambridge English First o Advanced e Linguaskill (170); BEC Vantage (170); Cambridge IGCSE English as a Second Language - Grade B; Pearson PTE (59-76);
  Trinity College London – ISE II (B2) Paper o Digital – minimum Merit / score of 90 in each skill
- avere ottenuto (in Italia o all'estero) il titolo di laurea di primo livello in un Corso erogato in lingua inglese
- avere superato l'Assessment test con esito almeno di livello B2 (proposto senza costi aggiuntivi dall'Università IULM per i candidati privi di entrambi i precedenti requisiti) in entrambe le sezioni Listening e Use of English
- avere già superato l'Assessment test presso l'Università IULM con un esito almeno pari a B2 in entrambe le sezioni Listening e Use of English in una delle sessioni di ammissione dell'a.a. 2026/2027 (e comunque non prima del 1° dicembre 2025)

I candidati che in fase di iscrizione al test di ammissione e di valutazione dei titoli di accesso risulteranno non in possesso del requisito linguistico verranno inseriti d'ufficio nell'elenco di coloro che devono sostenere l'Assessment test (Oxford Placement Test, proposto online senza costi aggiuntivi dall'Università IULM) in una delle seguenti date:

- I sessione: 4 dicembre 2026
- II sessione: 4 febbraio e 26 febbraio 2027
- III sessione: 13 aprile e 29 aprile 2027 (solo in caso di disponibilità di posti residui o solo per studenti extra-UE)
- IV sessione: 24 giugno 2027 (solo in caso di disponibilità di posti residui o solo per studenti extra-UE)

- V sessione: date da definire solo in caso di disponibilità di posti residui

Si precisa che quando sono previste nella stessa sessione due date per l'Assessment test, non è possibile svolgerlo in entrambe le date e non è possibile sceglierle. La data verrà comunicata d'ufficio dalla Segreteria Studenti.

Il requisito linguistico si intende acquisito con il superamento dell'Assessment test con livello almeno pari a B2 in entrambe le sezioni Listening e Use of English.

5. Conoscenza della lingua italiana

I candidati non madrelingua italiana e/o cittadini non italiani sono tenuti a dichiarare il livello di conoscenza della lingua italiana all'atto dell'iscrizione al test di ammissione e a conseguire, entro il termine del percorso di studi, la richiesta idoneità attestante la buona conoscenza, in forma scritta e orale della lingua italiana.
A tal proposito, i candidati non madrelingua italiana e/o cittadini non italiani dovranno prendere visione delle "Modalità di accertamento e acquisizione del livello di conoscenza della lingua italiana" pubblicato sul portale d'Ateneo.

6. Requisiti supplementari per l'accesso al curriculum presso la University of Central Florida

***presso il Rosen College of Hospitality Management (UCF)* - secondo anno –**

Indirizzo in *Hospitality and Tourism Management presso University of Central Florida – Rosen College of Hospitality Management (UCF)*

https://graduate.ucf.edu/international-applicants/

- Una delle certificazioni della lingua inglese menzionate di seguito, conseguita da meno di due anni o se ancora da conseguire, da ottenere preferibilmente entro la conferma dell'iscrizione al primo anno e comunque non oltre il 30 novembre 2027:
  - TOEFL con votazione minima di 220 (computer-based) o di 80 (internet-based);
  - IELTS Academic con un punteggio minimo di 6.5;
  - Duolingo English Test con un punteggio minimo di 120;
- media di laurea espressa sulla scala GPA di almeno 3.0 su 4.0 (corrispondente di norma a un voto medio di presentazione all'esame di laurea del Corso di laurea di primo livello almeno pari a 27/30). La certificazione del GPA deve essere ottenuta dal seguente ente: WORLD EDUCATION SERVICES (WES) entro e non oltre il 15 dicembre 2027.
- esami del primo anno del Corso di Laurea Magistrale *Hospitality and Service Management (6 CFU), Tourism Marketing (18 CFU), Change management and people flourishing in tourism and hospitality organisations (6 CFU), Geography for Sustainable Tourism Development (9 CFU) e Accounting and Financial Management in Tourism (6 CFU)* superati con una votazione pari almeno a 26/30 (equivalente a B come da Convenzione con UCF).

7. Sessioni di svolgimento dei test di ammissione e termini di presentazione della domanda di ammissione

- I sessione: **prova scritta 11 dicembre 2026 – prova orale 18 dicembre 2026**
- II sessione: **prova scritta 5 marzo 2027– prova orale 12 marzo 2027**
- III sessione: **prova scritta 5 maggio 2027– prova orale 14 maggio 2027**
- IV sessione: **prova scritta 2 luglio 2027 – prova orale 6 luglio 2027** (solo in caso di disponibilità di posti residui o solo per studenti extra-UE)
- V sessione: date da definire solo in caso di disponibilità di posti residui o solo per studenti extra-UE

La domanda di ammissione dovrà essere presentata entro

- I sessione: 1° dicembre 2026
- II sessione: 23 febbraio 2027
- III sessione: 26 aprile 2027 (solo in caso di disponibilità di posti residui o solo per studenti extra-UE)
- IV sessione: 21 giugno 2027 (solo in caso di disponibilità di posti residui o solo per studenti extra-UE)

- V sessione: date da definire solo in caso di svolgimento del test di ammissione

Ai fini dell'iscrizione al test di ammissione è obbligatorio presentare

- per i laureandi un certificato/autocertificazione firmata con esami sostenuti (rilasciato dal proprio Ateneo) **che riporti espressamente la media dei voti degli esami superati;** sarà altresì necessario inserire tutte le attività formative superate come da certificato in fase di iscrizione al test;
- per i laureati un certificato (rilasciato dal proprio Ateneo), ovvero autocertificazione con voto di laurea ed esami sostenuti.

La domanda di ammissione potrà essere presentata dai candidati sia interni che esterni in possesso di almeno 90 CFU verbalizzati alla data di scadenza della domanda di ammissione per ogni sessione.

Gli studenti che non abbiano superato il test in una sessione potranno candidarsi in una delle successive tramite la procedura online, senza il versamento di un'ulteriore tassa, previa verifica della disponibilità dei posti.

Le date dei test già programmate potrebbero subire variazioni, che verranno comunicate ai candidati in tempo utile.

I test verranno svolti in modalità online.

In caso di esubero delle domande di ammissione rispetto ai posti disponibili verrà formulata una graduatoria sulla base del risultato del test.

8. Criteri di ammissione

***Laureati e laureandi interni**:* i laureati o iscritti per l'a.a. 2026/2027 che prevedono di laurearsi entro la sessione autunnale dell'a.a. 2026/2027 (ovvero entro il 31 dicembre 2027) nei Corsi di laurea in *Turismo, management e cultura (e previgenti ordinamenti)* che presenteranno domanda di ammissione saranno inseriti (senza sostenere alcun test) in una graduatoria di ammissione fino alla metà dei posti disponibili. Nel caso in cui il contingente riservato per laureati e laureandi interni si esaurisse, i candidati interni rimasti esclusi potranno sostenere (nel caso fin dalla prima sessione) il medesimo test di ammissione previsto per gli studenti esterni e ne seguiranno i medesimi criteri di ammissione e selezione (senza alcuna differenziazione tra interni ed esterni).

I candidati interni in possesso dei suddetti requisiti devono essere in possesso anche del requisito linguistico, ovvero della conoscenza della lingua inglese almeno a livello B2 (vedi paragrafo *Requisito linguistico: conoscenza della lingua inglese almeno a livello B2).*

Laureati e laureandi esterni: è previsto un test di ammissione che consiste in una prova scritta in lingua inglese e un colloquio orale il cui esito è un giudizio di idoneità o non idoneità. L'ammissione è subordinata al superamento del test.

Ai fini dell'iscrizione al test di ammissione è obbligatorio presentare

- per i laureandi un certificato/autocertificazione firmata con esami sostenuti (rilasciato dal proprio Ateneo) **che riporti espressamente la media dei voti degli esami superati;** sarà altresì necessario inserire tutte le attività formative superate come da certificato in fase di iscrizione al test;
- per i laureati un certificato (rilasciato dal proprio Ateneo), ovvero autocertificazione con voto di laurea ed esami sostenuti.

Laureati stranieri: I candidati stranieri devono essere in possesso del requisito linguistico, ovvero della conoscenza della lingua inglese almeno a livello B2 presentando una delle seguenti certificazioni linguistiche, ottenuta dopo il 1° gennaio 2025: IELTS con punteggio almeno pari a 6; TOEFL iBT 4.0 - 4.5 (ex punteggio 60-78); Cambridge English First o Advanced e Linguaskill (170); BEC Vantage (170); Cambridge IGCSE English as a Second Language - Grade B; Pearson PTE (59-76); Trinity College London – ISE II (B2) Paper o Digital – minimum Merit / score of 90 in each skill.
Inoltre, la personale preparazione del candidato verrà verificata attraverso una prova scritta in lingua inglese, composta da domande a risposta chiusa, volta a verificare sia le capacità logiche e di ragionamento critico verbale che le conoscenze di base relative all'ambito disciplinare del corso di laurea, e attraverso il caricamento sulla piattaforma indicata dall'Università (apply.iulm.it) dei video relativi alle domande proposte.

Le date del test di ammissione per candidati stranieri sono pubblicate al seguente link.

Agli studenti stranieri idonei verranno assegnati, fuori graduatoria, i posti disponibili per i candidati esterni nella prima sessione o della graduatoria unica nelle successive sessioni.

9. Conferma dell'iscrizione

L'immatricolazione è confermata con il pagamento della prima rata.

Gli ammessi nella prima sessione dovranno perfezionare l'immatricolazione entro il **18 gennaio 2027.**

Gli ammessi nella seconda sessione dovranno perfezionare l'immatricolazione entro il **5 aprile 2027.**

Gli ammessi nella terza sessione dovranno perfezionare l'immatricolazione entro il **7 giugno 2027.**

Gli ammessi nella quarta sessione dovranno perfezionare l'immatricolazione entro il **27 luglio 2027.**

In base al numero degli ammessi e ai posti residui i termini per le immatricolazioni potrebbero essere ridotti per consentire lo scorrimento della eventuale graduatoria.

Per gli studenti interni iscritti per l'a.a. 2026/2027 al terzo anno dei Corsi di laurea, candidati per la seconda sessione all'immatricolazione dei Corsi di laurea magistrale per l'A.A. 2027/2028, la scadenza per il versamento della terza rata dell'a.a. 2026/2027 è posticipata al 22 aprile 2027 (anziché al 31 marzo).

Per gli studenti non ancora in possesso del diploma di laurea l'immatricolazione è da considerarsi "con riserva" fino al conseguimento del titolo. Gli ammessi "con riserva" sono tenuti ad aggiornare, tramite i Servizi online, la data di conseguimento e la votazione dell'esame di laurea nonché ad allegare un certificato di laurea (o autocertificazione) non appena gli stessi verranno resi noti e disponibili e comunque non oltre il 31 dicembre 2027.

Agli studenti che non perfezioneranno l'iscrizione per mancato ottenimento del titolo di laurea triennale entro il 31 dicembre 2027 l'iscrizione verrà annullata d'ufficio. **In nessun caso è previsto il rimborso della prima rata versata né della quota di partecipazione alla prova di ammissione.**

Gli studenti in possesso di titolo di studio a ordinamento estero sono tenuti a perfezionare l'immatricolazione entro e non oltre il 31 gennaio 2028, consegnando tutta la documentazione necessaria a tal fine: visto per motivi di studio tipo D (ove necessario); codice fiscale; titolo di studio di ammissione in lingua originale e relativa traduzione in lingua italiana (laddove richiesta); documentazione relativa alla verifica dell'autenticità del titolo di studio come l'Attestato di comparabilità e/o verifica CIMEA o Dichiarazione di Valore in base a quanto richiesto dall'Ateneo. In caso di mancato adempimento (ovvero mancata trasmissione della documentazione richiesta) entro il 31 gennaio 2028, l'immatricolazione per l'a.a. 2027/28 verrà annullata d'ufficio senza diritto di rimborso di quanto già versato.

10. Modalità di svolgimento del test

Tutte le tipologie di **candidati italiani** dovranno dimostrare una conoscenza della lingua inglese non inferiore al livello B2 (vedi punto 4).

Solo i candidati, sia interni che esterni, che avranno dimostrato il possesso del livello di conoscenza della lingua inglese non inferiore al B2 avranno accesso alle seguenti prove:

- prova scritta in lingua inglese composta da domande a risposta chiusa, finalizzata ad accertare la preparazione dei candidati nelle seguenti aree tematiche:

    - Conoscenza della lingua inglese livello B2/C1 (10 domande)
    - Business Administration & Marketing (15 domande)
    - Tourism & Territory (15 domande)

Sono previste inoltre ulteriori 20 domande finalizzate a saggiare le competenze del candidato nelle seguenti aree e che non concorrono alla definizione del punteggio finale ai fini della composizione della graduatoria: comprensione del testo, logica, ragionamento numerico e verbale. Non sono previste penalità in caso di risposta omessa o errata.
Per rispondere alle 60 domande è previsto un tempo massimo complessivamente pari a 50 minuti.

- colloquio orale di verifica delle conoscenze e competenze; le Commissioni per la verifica della personale preparazione dei candidati saranno composte da almeno due componenti, oltre il candidato.

I candidati stranieri dovranno dimostrare una conoscenza della lingua inglese non inferiore al livello B2 presentando una delle certificazioni linguistiche indicate (vedi punto 8).

I **candidati stranieri** che avranno dimostrato il possesso del livello di conoscenza della lingua inglese non inferiore al B2 avranno accesso alle seguenti prove:

- prova scritta in lingua inglese composta da domande a risposta chiusa, volto a verificare sia le capacità logiche e di ragionamento critico verbale che le conoscenze di base relative all'ambito disciplinare del corso di laurea;

- verifica della preparazione personale attraverso il caricamento sulla piattaforma indicata dall'Università (apply.iulm.it) dei video relativi alle domande proposte.

Al momento dell'immatricolazione potranno essere consigliati, per tutte le tipologie di candidati, testi o corsi online da seguire prima dell'inizio delle lezioni.

Le date del test di ammissione per candidati stranieri sono pubblicate al seguente link.

11. Bibliografia consigliata per la preparazione al test

Business Administration

Sainaghi R., 2025, *Firm strategy and financial results*, McGrawHill, Milano (capitoli 1, 2, 5)

Marketing

Kotler, P., Keller, K.L., 2016, *A Framework for Marketing Management*, Pearson (capitoli 1, 2, 3)

Tourism

J. Fletcher, A. Fyall, D. Gilbert, S. Wanhill, 2017, *Tourism. Principles and Practice*, 6th Edition, Pearson (capitoli 1-3; 6-10; 13-14; 16-18)

Territory

Nelson, V., 2021, *An introduction to the geography of tourism*, 3rd Edition, Rowman & Littlefield (capitoli 1,2,7)

12. Candidati con disabilità, disturbo specifico di apprendimento (DSA), ADHD, Autismo

Al fine di garantire pari opportunità nello svolgimento delle prove, i candidati con disabilità, in possesso di un verbale di invalidità civile e/o riconoscimento dello stato di handicap ai sensi della Legge 104/92, i candidati in possesso di diagnosi di DSA ai sensi della Legge 170/2010 e i candidati in possesso di diagnosi di ADHD e Autismo dovranno segnalarlo nella procedura di iscrizione e caricare, tassativamente entro e non oltre la data di scadenza di iscrizione al test, la relativa documentazione in formato pdf. Tale documentazione dovrà essere in corso di validità e rilasciata a norma di legge.

Per ogni chiarimento è possibile contattare l'Ufficio diversaMENTE: diversamente@iulm.it 02.891412200

13. Informativa sul trattamento dei dati personali

L'Università provvede al trattamento dei dati personali secondo quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) e dal D.Lgs 196/03 e ss.mm.ii. Le informative relative a tutti i servizi sono accessibili a https://www.iulm.it/it/servizio/privacy-policy

14. Contatti

Per le informazioni relative alle modalità di presentazione della domanda di ammissione e ai relativi aspetti amministrativi è possibile consultare la pagina internet: Nuovi studenti - Iscrizioni – Corsi di Laurea Magistrale, oppure rivolgersi alla Segreteria Studenti: email ammissioni.magistrali@iulm.it