

## FAQ INTERNATIONAL LANGUAGE CENTRE (ILC)

### 1. Cosa è l'International Language Centre (ILC)?

È la struttura didattica che cura gli insegnamenti linguistici per gli studenti dei Corsi di studio delle Facoltà di *Comunicazione* e di *Arti e Turismo*. In particolare, si occupa degli insegnamenti di Professional English (PE) I, II, III e IV, Business English, Lingua e Cultura delle seconde lingue.

All'interno dell'ILC trovi:

- la sezione della Segreteria studenti specificatamente dedicata agli insegnamenti linguistici sopra elencati, cui ti puoi rivolgere per le questioni amministrative e organizzative;
- i docenti coordinatori degli insegnamenti di lingua inglese e delle seconde lingue, cui la Segreteria ti rimanderà per le questioni di natura didattica.

Gli uffici dell'ILC si trovano nell'edificio IULM4, al secondo piano.

Puoi scrivere a [ilc@iulm.it](mailto:ilc@iulm.it) oppure chiamare il n. 02 89141 2441 dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 17. Ti ricordiamo che puoi trovare tutte le informazioni relative ai contatti nel footer del sito [iulm.it](http://iulm.it).

### 2. Dove posso trovare le informazioni ufficiali in merito ai laboratori linguistici?

- **nella sezione "myiulm" dedicata al tuo Corso di studi**, alla voce "Laboratori", trovi il link alla piattaforma di e-learning e la relativa guida di accesso, il Regolamento dell'International Language Centre per l'a.a. 2022/23 e le indicazioni sulle certificazioni linguistiche riconosciute dal nostro Ateneo;
- **nella Community** trovi le informazioni sui corsi e i relativi aggiornamenti, le variazioni sugli orari delle lezioni, i programmi e le convocazioni agli appelli d'esame, gli orari di ricevimento dei Coordinatori e della Segreteria ILC e le relative modalità di prenotazione.

### 3. Ho una certificazione linguistica: come faccio a sapere se può essere riconosciuta?

Le indicazioni sulle certificazioni linguistiche riconosciute dal nostro Ateneo sono pubblicate nella seguente sezione: [esoneri](#).

## FAQ INTERNATIONAL LANGUAGE CENTRE (ILC)

### 4. Ho una certificazione linguistica valida, cosa devo fare?

- Se iscrivendoti al test di ammissione hai caricato una certificazione e hai già ricevuto la conferma del riconoscimento, non devi fare nulla;
- Se iscrivendoti al test di ammissione hai caricato una certificazione e non hai ancora ricevuto comunicazioni in merito, scrivi a [ilc@iulm.it](mailto:ilc@iulm.it) con oggetto “Verifica certificazione”;
- Se non l’hai caricata durante la procedura di iscrizione al test di ammissione, inoltrala, in pdf, a [ilc@iulm.it](mailto:ilc@iulm.it) con oggetto “Invio certificazione”.

### 5. Come posso prenotare un colloquio in presenza/online con il docente di lingua?

Puoi scrivere a [docenti.ilc@iulm.it](mailto:docenti.ilc@iulm.it).

### 6. Come posso prenotare un colloquio in presenza/online con la Segreteria studenti ILC?

Puoi effettuare la prenotazione di un incontro, online o in presenza, tramite la piattaforma [Easy Planning](#).

### 7. Dove posso trovare l’orario delle mie lezioni?

Puoi trovare l’orario delle lezioni sull’ [Agenda Web](#) presente sul nostro sito [iulm.it](http://iulm.it).

### 8. Come faccio a sapere a quale sezione/classe appartengo?

Prima dell’inizio delle lezioni (normalmente nel corso della settimana che le precede), riceverai sul tuo account di posta istituzionale ([nome.cognomexy@studenti.iulm.it](mailto:nome.cognomexy@studenti.iulm.it)) una comunicazione con tutti i dettagli. Ti ricordiamo che è consigliato monitorare anche la cartella spam. Scrivi a [ilc@iulm.it](mailto:ilc@iulm.it) per chiedere a quale classe appartieni solo se il giorno prima dell’inizio delle lezioni non hai ancora ricevuto nessuna indicazione.

### 9. Come si svolgono le lezioni?

- **Professional English I, II e III:** verranno erogati tramite una piattaforma di e-learning, cui potrai accedere in autonomia, a supporto della quale sono previste delle lezioni che si svolgeranno in teledidattica (Microsoft Teams). Il link di accesso è disponibile nella sezione *myiulm*, nella pagina del tuo Corso di laurea, alla voce “Laboratori”. Lo specifico orario delle lezioni per la tua classe ti sarà comunicato via e-mail, unitamente all’indicazione della classe di appartenenza. Per questi

## FAQ INTERNATIONAL LANGUAGE CENTRE (ILC)

insegnamenti l'orario pubblicato sull'Agenda web è generico (poiché comprende quello di tutte le classi): fai riferimento allo specifico orario che ti verrà comunicato via e-mail.

- **Professional English IV**: verrà erogato in teledidattica (Microsoft Teams). Lo specifico orario delle lezioni per la tua classe ti sarà comunicato via e-mail, unitamente all'indicazione della classe di appartenenza. Per questo insegnamento l'orario pubblicato sull'Agenda web è generico (poiché comprende quello di tutte le classi): fai riferimento allo specifico orario che ti verrà comunicato via e-mail.
- **Business English e Lingua e Cultura della II Lingua**: verranno erogate in teledidattica (Microsoft Teams). Sull'Agenda Web è indicato l'orario relativo alla classe a te assegnata tramite e-mail.

Per i dettagli (eventuali comunicazioni dei docenti sull'orario, eventuali lezioni di recupero, ecc.) consulta la Community e il Regolamento dell'International Language Centre a.a. 2022/23.

### 10. C'è obbligo di frequenza?

Non è previsto l'obbligo, ma la frequenza è caldamente consigliata.

### 11. Quando devo effettuare la scelta della 2° lingua straniera?

Durante il 2° semestre del 1° anno riceverai, sul tuo account di posta istituzionale, una e-mail con il questionario per la scelta della 2° lingua straniera e le modalità di presentazione di eventuali certificazioni linguistiche.

NB: il piano degli studi del corso di laurea di Moda e Industrie Creative non prevede l'inserimento della 2° lingua straniera.

### 12. Come faccio ad effettuare la scelta della 2° lingua straniera?

Materialmente la scelta della 2° lingua si effettua con la presentazione del piano di studi del 2° anno. Puoi fare riferimento alle [FAQ "piano di studio"](#) o clicca [qui](#) per maggiori informazioni.

### 13. A tempo debito ho selezionato la seconda lingua straniera ma ora ho cambiato idea: posso modificare la mia scelta?

In linea di massima la risposta è sì, ma distinguendo i seguenti casi:

## FAQ INTERNATIONAL LANGUAGE CENTRE (ILC)

- se sei iscritto al secondo anno, devi avvisare [ilc@iulm.it](mailto:ilc@iulm.it) della tua intenzione e seguire le indicazioni fornite prima di modificare il tuo piano degli studi online (nell'intervallo di date stabilito annualmente);
- se sei iscritto al terzo anno, il cambio della lingua richiede l'intervento della Segreteria studenti: in questo caso scrivi a [pianodistudio@iulm.it](mailto:pianodistudio@iulm.it).

Per tutti i dettagli ti invitiamo a consultare la sezione della Community dedicata all'International Language Centre/Esoneri.

### **14. Posso inserire una terza lingua a scelta?**

Sì, puoi inserirla, per maggiori dettagli puoi fare riferimento alle modalità di presentazione del piano di studio e alle FAQ "piano di studio".

### **15. Per gli esami di Professional English I/II/III e IV sono previste regole di propedeuticità?**

Sì, è prevista la propedeuticità: puoi accedere alle lezioni e all'esame di livello successivo solo dopo aver superato e verbalizzato l'esame di livello precedente. Ad esempio, finché non avrai superato l'esame di Professional English II non sarai assegnato a una classe di Professional English III né potrai sostenere il relativo esame.

### **16. Quando sono previsti gli esami dei corsi erogati dall'ILC?**

Gli insegnamenti sono annuali: il primo appello disponibile è quello della 2° sessione d'esame (maggio/giugno).

NB: gli studenti di Business English dovranno attenersi alle istruzioni indicate sulla Community.

### **17. Dove posso vedere il calendario degli esami?**

Il calendario degli esami dei corsi erogati dall'ILC è pubblicato sull'[Agenda Web](#).

### **18. Gli iscritti all'appello d'esame sono tanti: come faccio a sapere di quale gruppo faccio parte?**

Terminate le iscrizioni, in caso di appelli con un numero di iscritti elevato, la commissione d'esame dividerà gli studenti in gruppi che dovranno sostenere l'esame nel giorno e nell'ora indicata via e-mail dal docente. Si precisa che a seconda del calendario della sessione, gli esami potranno proseguire anche nei giorni successivi alla data dell'appello. Sei dunque invitato a prendere attentamente visione del giorno,

## FAQ INTERNATIONAL LANGUAGE CENTRE (ILC)

dell'ora e del gruppo Teams comunicati via e-mail e a rispettarne le indicazioni.

L'ordine di chiamata degli studenti e di eventuale suddivisione in gruppi sarà basato sull'ordine di iscrizione all'esame e tiene conto, se e per quanto possibile, dell'iscrizione ad altri esami nelle medesime giornate.

### **19. Ho una certificazione DSA/di disabilità: posso avere delle misure compensative o dispensative?**

Sì, puoi inviare la tua certificazione DSA o di disabilità all'ufficio diversamente ([diversamente@iulm.it](mailto:diversamente@iulm.it)) per una valutazione.

### **20. Dove e quando posso vedere i risultati degli esami?**

L'esito degli esami sarà disponibile nella sezione *Segreteria Online/Bacheca esiti*; in ogni caso, una volta sostenuto l'esame, riceverai un'e-mail con l'esito finale al tuo indirizzo di posta elettronica IULM. In caso di esame scritto, a cui segue quello orale, gli esiti saranno pubblicati nella community.

### **21. Non ho passato l'esame: posso visionare la mia prova?**

Nella Community troverai le indicazioni per poter visionare la tua prova.

### **22. È possibile inserire nel piano di studi l'insegnamento di PE IV quale attività formativa a scelta?**

Sì, è possibile, purché tu abbia superato con profitto l'esame di PE III. Per maggiori dettagli puoi fare riferimento alle modalità di presentazione del piano di studio e alle FAQ "piano di studio".

NB: se sei uno studente di Corporate Communication and Public Relations non potrai inserire l'insegnamento di PE IV quale attività formativa a scelta, poiché già presente nel piano di studio come insegnamento obbligatorio.