

Primo piano | L'emergenza sanitaria



# L'UNIVERSITÀ

«Messaggi poco chiari, troppi errori delle autorità»  
Il piano per la ripartenza del rettore **Gianni Canova**  
che annuncia rette scontate e sportelli psicologici

## Lo **Iulm** e la fase 2 «Servono esperti di comunicazione nelle unità di crisi»

di **Federica Cavadini**

Un piano per l'ateneo, con aiuti per gli studenti che vanno dal supporto degli psicologi alle rette scontate «per allontanare la paura, per dare fiducia». E anche un piano dell'ateneo, per la ripartenza: «Con i nostri esperti di comunicazione pronti a entrare nell'unità di crisi ad affiancare medici ed economisti. Perché la comunicazione, in questa emergenza coronavirus, sarebbe da rivedere», spiega il rettore dello **Iulm, Gianni Canova**.

**Quale potrebbe essere il contributo dell'università?**

«Per la "fase due" occorre ascoltare tutte le competenze, si dovrebbe dare voce anche a psicologi, sociologi, filosofi e

senz'altro a esperti della comunicazione. Perché è mancato coordinamento, si è assistito a un coro di solisti con il risultato che sono arrivati messaggi poco chiari. E ci sono stati errori anche sui tempi, decreti annunciati prima che ci fossero, decisioni che non andavano anticipate. Un esempio? Dire sin d'ora agli studenti che quest'anno saranno tutti promossi. La comunicazione in tempo di crisi è centrale, abbiamo anche aperto un osservatorio su questo tema, sul portale dell'ateneo c'è uno spazio per confrontarsi, con approfondimenti e opinioni. E sulla comunicazione pubblica nell'emergenza stiamo preparando anche un master».

**Il piano per l'università qual è?**

«Stiamo studiando iniziative condivise con tutti gli atenei lombardi perché preve-

diamo un calo degli studenti fuorisede e internazionali. Tutto il mondo sa che la nostra regione è stata il cuore della pandemia, ci aspettiamo almeno un anno di rallentamento. Punteremo sempre sulla qualità dei corsi e sulla reputazione».

**Iulm quali interventi ha già programmato?**

«Abbiamo approvato nuove misure per uscire dall'emergenza, per dare fiducia e allontanare la paura. È stato rinforzato lo sportello di ascolto anche a distanza perché sta crescendo il disagio psicologico. E abbiamo previsto aiuti economici: condizioni più vantaggiose per chi utilizza il prestito d'onore, e un fondo di 500 mila euro per il diritto allo studio a favore delle famiglie più colpite, dove c'è stato un lutto, dove si è perso il lavoro. Abbiamo anche riorganizzato i corsi, pensando ai

tanti studenti fuori sede».

**Come?**

«Per il prossimo anno manterremo comunque le lezioni a distanza, anche quando potremo riprendere quelle in presenza. Poi proporremo una parte dei corsi soltanto online per liberare spazi e garantire il distanziamento in aula. Le lezioni in streaming oltre l'emergenza potrebbero diventare una risorsa».

**Qual è il bilancio sui corsi a distanza?**

«Sono serviti aggiustamenti, abbiamo migliorato la piattaforma, sdoppiato le aule e reso disponibili anche le registrazioni per chi non ha una buona connessione. Oggi sono online tutti i 700 corsi, con seimila studenti collegati, anche le tesi in videoconferenza si sono svolte regolarmente e stiamo organizzando da remoto i test d'ingresso e il prossimo open day con visite virtuali del campus».

### Alla guida



● Il rettore dello Iulm **Gianni Canova**, 66 anni, è professore di Storia del cinema

● L'ateneo ha approvato misure speciali per l'emergenza coronavirus



La politica Abbiamo assistito a un coro di solisti, è mancato il coordinamento tra le autorità Sbagliati anche i tempi degli annunci

Il rilancio Si prevede un calo di studenti fuorisede e dall'estero Siamo elaborando strategie condivise con tutti gli atenei milanesi



Gli slogan La pubblicità-progresso alla fermata del tram in piazza Duca d'Aosta

**Primo piano** L'uni eroga servizio

**L'UNIVERSITÀ**

**Lo Iulm e la fase 2**  
«Servono esperti di comunicazione nelle unità di crisi»

**RILANCIOITALIA**  
per Milano

Le difficoltà di superare l'emergenza...  
Un'analisi di...  
Il corso di laurea in...  
Un'analisi di...

UBI Banca