IL RETTORE

VISTA la Legge del 30 dicembre 2010, n. 240 e in particolare, l'art. 2, comma 2, lettera g);

VISTO il Decreto Legislativo di valorizzazione dell'efficienza delle università e conseguente introduzione di meccanismi premiali nella distribuzione di risorse pubbliche sulla base dei criteri definiti *ex ante* anche mediante la previsione di un sistema di accreditamento periodico delle Università del 27 gennaio 2012, n. 19;

VISTO il Decreto Legislativo 29 marzo 2012, n. 68 e in particolare, l'art. 11;

VISTO il Decreto Ministeriale "Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio" del 14 ottobre 2021, n. 1154;

VISTA la Politica per la Qualità approvata dal Senato Accademico in data 14 maggio 2019 e dal Consiglio di Amministrazione del 27 maggio 2019;

VISTO il Decreto Ministeriale n. 987 del 2016 a seguito del quale l'ANVUR ha pubblicato le nuove "Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari";

VISTO il documento ANVUR "Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei" approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 211 del 12 ottobre 2022;

VISTO il Modello definitivo di Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari (AVA3) versione approvata dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR l'8 settembre 2022;

VISTE le Linee guida per il funzionamento del Sistema di AQ in Ateneo emanate in data 2 febbraio 2016 e successive modificazioni;

VISTI i rilievi formulati dall'ANVUR nel Rapporto finale di Accreditamento periodico della Sede e dei Corsi di studio in merito alla partecipazione degli studenti agli organismi del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo approvato dal Consiglio direttivo dell'ANVUR in data 8 marzo 2017;

VISTO lo Statuto di Autonomia della Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 59 in data 12 marzo 1998 e successive modificazioni;

VISTO il Regolamento Didattico di Ateneo, emanato con Decreto Rettorale n. 11738 del 18 settembre 2001 e successive modificazioni;

VISTO il Regolamento elettorale, emanato con Decreto Rettorale n. 12700 del 22 settembre 2003 e successive modificazioni; e in particolare l'art. 25;

VISTE le deliberazioni assunte dal Senato Accademico nelle sedute del 14 giugno 2016, del 21 marzo 2017 e del 4 aprile 2018;

VISTO il bando per la partecipazione alle attività di autovalutazione dei Corsi di studio e per la partecipazione alle Commissioni paritetiche docenti-studenti emanato con Decreto Rettorale n. 19446 del 13 ottobre 2021, per il biennio 2021-2023;

VISTO il Decreto Rettorale n. 19523 del 29 novembre 2021 con il quale sono stati approvati gli atti delle operazioni di voto e di scrutinio relative alle elezioni dei rappresentanti degli studenti per il biennio 2021/2022 – 2022/2023 e le elezioni suppletive dei rappresentanti degli studenti del 28 febbraio 2023 di cui al Decreto Rettorale n. 20002/2022;

VISTO il bando per la partecipazione alle attività di autovalutazione dei Corsi di studio e per la partecipazione alle Commissioni paritetiche docenti-studenti, limitatamente ad alcuni corsi di studio, emanato con Decreto Rettorale n. 20097 del 22 marzo 2023;

VISTO il Decreto Rettorale n. 20140 del 21 aprile 2023 con il quale sono stati approvati gli atti e le graduatorie contenenti l'elenco dei vincitori;

VISTO il Decreto Rettorale n. 20090 del 7 marzo 2023 con il quale sono stati approvati gli atti delle operazioni di voto e di scrutinio relative alla elezione suppletive dei rappresentanti degli studenti per il biennio 2021/2022-2022/2023;

VISTO il Decreto Rettorale n. 19924 del giorno 9 novembre 2022 con il quale sono state nominate le Commissioni paritetiche docenti-studenti per il biennio accademico 2021/2023 e successivo Decreto Rettorale n. 20274 del 27 luglio 2023;

PRESO ATTO che relativamente al seguente Corso di studio:

- *Corso di laurea magistrale in Hospitality and Tourism Management* è risultato idoneo lo studente matricola n. 1034502 (Commissione Paritetica docenti-studenti) decaduto dallo *status* di studente avendo conseguito il titolo di studio;

CONSIDERATA la necessità e l'urgenza di garantire la presenza di uno studente per ogni Corso di studio dell'Ateneo e all'interno di ciascuna Commissione paritetica docenti-studenti e di ciascun Gruppo AQ dei Corsi di studio

DECRETA

Art. 1 - Oggetto

All'interno del Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) dell'Ateneo è prevista la partecipazione degli studenti, il cui compito principale consiste nel collaborare per analizzare dati e informazioni al fine di rilevare criticità e formulare proposte di miglioramento in merito ai percorsi formativi.
A questo scopo è prevista la partecipazione degli studenti all'interno dei Gruppi AQ dei Corsi di studio (CdS) e nelle Commissioni paritetiche docenti-studenti.

Per il periodo che decorre dalla sottoscrizione dell'atto di impegno fino al 31dicembre 2023 è posto a bando **1 contratto**, di seguito riportato:

	Corso di studio	**Numero posti**
Commissione paritetica docenti-studenti	Corso di laurea magistrale in *Hospitality and Tourism Management*	*1 posto*

Le attività oggetto del presente bando si svolgeranno prevalentemente in presenza e, in accordo con il Referente del Corso di studio/ Presidente della Commissione paritetica, potranno svolgersi da remoto. Gli studenti dovranno essere in possesso di un pc proprio e di adeguata connessione internet. Le spese di connessione e telefoniche non sono rimborsabili.
Ulteriori indicazioni circa le attività e le caratteristiche delle prestazioni sono precisate **nell'allegato A** del presente bando.

Sono previste almeno 5 ore di formazione iniziale sui temi della Qualità e della Valutazione (a cura del Nucleo di Valutazione e del Presidio della Qualità), cui gli studenti selezionati sono tenuti **obbligatoriamente** a partecipare. Le ore di formazione sono comprese nella durata del contratto. Nell'ambito della formazione verranno dettagliate le principali attività da svolgere, anche in accordo con le Rappresentanze studentesche.

Art. 2 - Modalità di presentazione della domanda

La domanda può essere presentata dagli studenti regolarmente iscritti al Corso di laurea magistrale in *Hospitality and Tourism Management* presso l'Università IULM, compilando l'apposito modulo disponibile sul portale di Ateneo all'indirizzo www.iulm.it (sezione Vivere in IULM – Collaborare con l'Università) e trasmessa entro il **4 ottobre 2023 alle ore 12.00** unitamente alla documentazione di riferimento **in formato PDF** all'indirizzo: presidio.qualita@iulm.it.
Alla domanda dovranno essere allegati:

- curriculum vitae;
- fotocopia del documento di identità in corso di validità.

Art. 3 – Modalità di selezione

La selezione sarà effettuata in base a una graduatoria determinata dal punteggio di cui all'**allegato B**.
I colloqui a cui il candidato è vincolato a partecipare, pena l'esclusione dalla graduatoria, si svolgeranno in modalità online nel mese di **ottobre 2023** a cura, del Presidente della Commissione paritetica (o suo delegato.

I colloqui si svolgeranno in modalità telematica, su piattaforma TEAMS. Le date e gli orari di svolgimento dei colloqui saranno comunicate ai candidati.
Il presente bando costituisce convocazione ai fini dell'ammissione al colloquio di selezione, previa la verifica dei requisiti da parte degli Uffici.

Il candidato dovrà risultare reperibile all'account istituzionale IULM (@studenti.iulm.it), indicato nella domanda, nella giornata e orario fissati per il colloquio. Ai fini dell'identificazione e a pena di esclusione, ciascun candidato è tenuto, prima che il colloquio abbia inizio, a identificarsi, esibendo il medesimo documento di identità già trasmesso come allegato alla domanda.

Il candidato può essere escluso qualora non abbia indicato l'indirizzo di posta elettronica istituzionale IULM, manchi il collegamento, risulti irreperibile nel giorno o nell'orario stabilito o nel caso in cui non esibisca un valido documento di identità.

L'Università IULM declina qualsiasi responsabilità per l'eventualità che ragioni di carattere tecnico impediscano il regolare svolgimento del colloquio.
In caso di rinuncia o decadenza di un candidato, il contratto potrà essere attribuito al primo candidato idoneo collocatosi in posizione utile in graduatoria (per le ore restanti).

Al termine dei colloqui sarà redatta una graduatoria definitiva di merito comprensiva del punteggio base e del punteggio assegnato al colloquio.

Art. 4 – Svolgimento dell'attività

L'attività si svolgerà **dalla sottoscrizione dell'atto di impegno fino al 31 dicembre 2023** e coprirà sia i periodi di lezione sia i periodi di esame.
Gli orari di svolgimento dell'attività dovranno essere garantiti dagli studenti, secondo le indicazioni del Referente del Corso di studio/del Presidente della Commissione paritetica docenti-studenti, anche in relazione alle specifiche esigenze dei singoli Corsi di laurea.
Gli studenti selezionati parteciperanno al processo di AQ dei Corsi di studio e saranno chiamati a svolgere analisi di dati e attività di supporto alla predisposizione di documenti. Gli studenti, inoltre, saranno tenuti a raccogliere osservazioni e suggerimenti da parte degli studenti frequentanti il Corso di studi di riferimento anche mediante l'organizzazione di due incontri annuali di confronto.
A conclusione dell'attività, prima della scadenza del contratto, lo studente dovrà predisporre una breve relazione (tra le 400 e le 700 parole) da trasmettere al seguente indirizzo: presidio.qualita@iulm.it.

Art. 5 – Decadenza

Nei casi di cessazione dallo *status* di studente (ad esempio, in caso di **mancato perfezionamento dell'immatricolazione, mancato rinnovo dell'iscrizione all'anno successivo, rinuncia agli studi**, **trasferimento ad altro Ateneo** o **conseguimento del titolo di studio)**, si determina la decadenza dalle Commissioni paritetiche con conseguente obbligo di darne comunicazione al Presidente della Commissione paritetica docenti-studenti e al Presidio di Qualità.
Allo stesso modo lo studente è tenuto a rinunciare al contratto nel caso di prolungate assenze (ad esempio **periodi di studio all'estero** o **stage**) che non gli permettano di svolgere le attività assegnate in modo regolare, se non concordate per iscritto direttamente con il Presidio della Qualità e con il Presidente della Commissione paritetica.
Nel caso in cui gli studenti conseguano la laurea di I livello in corso di mandato – limitatamente ai laureati delle sessioni di luglio e novembre - e risultino poi iscritti, senza soluzione di continuità, ad uno dei Corsi di laurea magistrale dell'Università IULM nell'anno accademico successivo a quello di conseguimento della laurea di I livello, i contratti, sentito il Referente del Corso di studio (o suo delegato) per i Gruppi AQ e del Presidente della Commissione paritetica (o suo delegato) per le

Commissioni paritetiche docenti-studenti, potranno essere prorogati fino alla fine dell'anno solare di riferimento.
In caso di inadempienze nello svolgimento delle attività richieste dal servizio, verificate dal Presidio di Qualità, dal Gruppo AQ o dalle Commissioni Paritetiche lo studente potrà essere dichiarato decaduto dall'incarico.

Art. 6 – Modalità di pagamento

Il corrispettivo da attribuire agli studenti è definito in **€ 360,00 netti all'anno**, per 40 ore forfettarie all'anno. Ai fini **dell'erogazione del corrispettivo è necessaria l'attivazione della carta di Ateneo.**
Qualora la prestazione venga sospesa e non sia autorizzato il recupero in periodo successivo, nessun corrispettivo è dovuto in relazione alla collaborazione non prestata.
Nel caso in cui la collaborazione si avviasse in corso d'anno o si concludesse anticipatamente il corrispettivo sarà pari ai mesi di attività effettivamente svolti.
Il pagamento del corrispettivo avviene da parte dell'Amministrazione dell'Università su certificazione dell'attività svolta, controfirmata dal Referente del Corso di studio/dal Presidente della Commissione paritetica docenti-studenti utilizzando la modulistica fornita dall'Università.
Ai sensi dell'art. 11, III comma, del Decreto Legislativo 29 marzo 2012, n. 68, la prestazione richiesta allo studente per le collaborazioni è esente da imposte e non configura in alcun modo un rapporto di lavoro subordinato.
L'Università provvede a proprie spese, se necessario, all'assicurazione contro infortuni degli studenti cui sia stato attribuito il contratto. L'incarico non dà luogo ad alcun obbligo di assicurazione sanitaria o pensionistica. La collaborazione non dà luogo ad alcuna valutazione ai fini della partecipazione a pubblici concorsi.

Art. 7 - Incompatibilità

L'attribuzione dei contratti di cui al presente bando non pregiudica l'assegnazione di altri benefici da parte dell'Ufficio per il Diritto allo Studio.
I contratti di cui al presente bando sono incompatibili con la partecipazione alle attività del Presidio di Qualità, del Nucleo di Valutazione, del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione.
I compensi derivanti dai contratti di cui al presente bando sono cumulabili con i benefici di cui all'art. 12, III comma del DPCM 9 aprile 2001: Borse di studio di Ateneo e Borse di studio per favorire progetti speciali di mobilità internazionale per motivi di studio o tirocinio, finalizzati anche alla preparazione della tesi di laurea magistrale, bandite dall'Università IULM.

Il Rettore
Prof. Gian Battista Canova

Firmato digitalmente da
Gian Battista Canova
Università IULM

ALLEGATO A

COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Numero di contratti: 1

Caratteristiche delle prestazioni richieste:
Gli studenti entreranno a far parte della Commissione paritetica docenti-studenti della Facoltà di afferenza del CdS di iscrizione.

All'interno della Commissione paritetica gli studenti dovranno:
- collaborare con la componente docente della Commissione nell'analisi dei dati, indicatori e informazioni per la valutazione del Corso di studio, con particolare riferimento ai risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche;
- collaborare alla predisposizione della Relazione annuale;
- raccogliere osservazioni e suggerimenti da parte degli studenti frequentanti il CdS, anche organizzando due appositi incontri nel corso dell'anno (di concerto con gli studenti dei Gruppi AQ dei CdS e le rappresentanze studentesche);
- al termine dell'attività, predisporre una breve relazione (400-700 parole) da trasmettere al Presidio della qualità.

Date di inizio e fine: dalla sottoscrizione dell'atto di impegno fino al 31 dicembre 2023

ALLEGATO B – CALCOLO DEL PUNTEGGIO

Il punteggio utile alla formazione della graduatoria è ottenuto dalla somma delle seguenti componenti:

PER TUTTE LE CATEGORIE DI STUDENTI

Colloquio valutativo (obbligatorio)	da 0 a 10 punti
Essere stati eletti rappresentanti degli studenti nei Consigli della Facoltà in occasione delle elezioni dei rappresentanti degli studenti del 23 e 24 novembre 2021 e delle elezioni suppletive del 28 febbraio 2023	15 punti
Essersi candidati ma non essere stati eletti in occasione delle elezioni dei rappresentanti degli studenti del 23 e 24 novembre 2021 e delle elezioni suppletive del 28 febbraio 2023	10 punti

ISCRITTI AL PRIMO ANNO DEI CORSI DI LAUREA

Voto del diploma	Punti
100 o 100 e lode	8
da 91 a 99	6
da 81 a 90	4
da 71 a 80	2
fino a 70	0

ISCRITTI AL PRIMO ANNO DEI CORSI DI LAUREA MAGISTRALE

Voto di laurea	Punti
110 o 110 e lode	8
da 100 a 109	6
da 90 a 99	4
da 80 a 89	2
fino a 79	0

ISCRITTI AD ANNI SUPERIORI AL PRIMO CORSI DI LAUREA E CORSI DI LAUREA MAGISTRALE

Media dei voti al 1 ottobre 2023	Punti
superiore a 29	4
più di 26 fino a 29 compreso	3
più di 23 fino a 26 compreso	2

più di 20 fino a 23 compreso	1
fino a 20 compreso	0

ISCRITTI AD ANNI SUPERIORI AL PRIMO CORSI DI LAUREA

Tipologia di studenti	CFU al 1 ottobre 2023	PUNTI
Studente iscritto al II anno	oltre 36	4
	da 21 a 36	2
	fino a 20	0
Studente iscritto al III anno	oltre 72	4
	da 41 a 72	2
	fino a 40	0
Studente iscritto fuori corso	---	0

ISCRITTI AD ANNI SUPERIORI AL PRIMO CORSI DI LAUREA MAGISTRALE

Tipologia di studenti	CFU al 1 ottobre 2023	PUNTI
Studente iscritto al II anno	oltre 36	4
	da 21 a 36	2
	fino a 20	0
Studente iscritto fuori corso	---	0

DOMANDA DI CANDIDATURA E
CONTESTUALE AUTOCERTIFICAZIONE DEI REQUISITI
(Art. 46 DPR 445 del 28 dicembre 2000)

La/Il sottoscritta/o				Matricola
nata/o		Prov.	Il	
residente a		Prov.	Via	
Telefono	Cellulare		e-mail	

con recapito eletto ai fini del presente procedimento (se diverso dalla residenza):

Via	
Città	
Telefono	

Informativa per il trattamento di dati personali raccolti presso l'interessato,
ai sensi dell'art. 13, Reg. UE 2016/679

1. SOGGETTI DEL TRATTAMENTO
Il **Titolare del trattamento** è la Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM, sita in Milano, via Carlo Bo, 1, nella persona del suo rappresentante legale *pro-tempore*.
L'Ateneo ha provveduto a nominare, ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE 2016/679, il **Responsabile della Protezione dei Dati** (RPD/DPO- Data Protection Officer), reperibile al seguente indirizzo e-mail:dpo.iulm@dpoprofessionalservice.it

2. DATI TRATTATI
Al fine di consentire lo svolgimento del colloquio in modalità telematica *streaming*, oltre ai dati personali anagrafici e di contatto, saranno trattati anche l'immagine e la voce dei candidati, mediante l'utilizzo della *webcam* degli stessi. L'immagine e la voce non saranno in alcun modo registrate, né diffuse. Al candidato sarà richiesto di mostrare in *streaming* il proprio documento di identità al solo fine di consentire all'Università il riconoscimento dello stesso.

3. FINALITÀ E LICEITA' DEL TRATTAMENTO
I dati personali forniti, saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6, par. 1, lett b) del Reg. UE 2016/679 per le seguenti finalità:

- colloquio in modalità telematica;
- riconoscimento del candidato;
- accertamento della sussistenza dei requisiti richiesti per la partecipazione alla procedura selettiva e dell'assenza di cause ostative alla partecipazione;
- gestione della procedura selettiva, in tutte le sue fasi, compresa la pubblicazione degli esiti e delle graduatorie.

4. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati personali saranno comunicati ai seguenti destinatari:

- **Microsoft Corporation**, autonomo titolare del trattamento, che fornirà la piattaforma **Teams** la fine di permettere il collegamento tra il candidato e l'Università (informativa disponibile al link: https://privacy.microsoft.com/it-IT/privacystatement#mainnoticetoendusersmodule)

I dati potranno, altresì, essere comunicati ai seguenti destinatari:

- soggetti autorizzati interni all'organizzazione del Titolare;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge, su richiesta;
- soggetti che svolgono manutenzione sul sistema informativo.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di autorizzati al trattamento, ai sensi dell'art. 29 del Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco dei Responsabili del trattamento designati è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede di **Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM**.

5. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati di natura personale non saranno trasferiti all'estero, all'interno o all'esterno dell'Unione Europea.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE O CRITERI

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati.
Dal momento che il test avverrà in modalità *streaming*, le immagini e la voce dei candidati non saranno in alcun modo registrati, né conservati dall'Università e non saranno in alcun modo diffusi.
I dati personali inerenti l'anagrafica e i dati inerenti graduatorie o verbali sono conservati illimitatamente nel tempo anche per interesse storico, in base agli obblighi di archiviazione imposti dalla normativa vigente (D.P.R. n. 445/2000, D.P.C.M 3 dicembre 2013).
Gli atti contenenti gli esiti e le graduatorie saranno pubblicati sul Portale di Ateneo per un periodo massimo di 3 mesi.

7. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO
Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto 3 del presente documento informativo è

necessario per gestire le attività sopra descritte connesse alla selezione. **Il mancato conferimento dei dati personali comporterà l'impossibilità di gestire tutte le attività di cui al punto 3.**

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI
L'interessato potrà far valere i propri diritti, come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare o al servizio Data Protection Officer, scrivendo all'indirizzo privacy@iulm.it.
Sussiste, pertanto, in qualunque momento il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, fatta eccezione per quelli che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università, la limitazione del trattamento ove ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Reg. UE 2016/679, così come il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei propri dati, nonché la portabilità dei dati stessi.
Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, qualora si ritenga che il trattamento dei dati personali violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) e del art. 77 del succitato Reg. UE 2016/679, è possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.
Nel caso di richiesta di portabilità del dato, il Titolare del trattamento fornirà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i dati personali conferiti, fatto salvo i commi 3 e 4 dell'art. 20 del Reg. UE 2016/679.

CHIEDE

di partecipare alla selezione per il seguente contratto di collaborazione alle attività di autovalutazione dei Corsi di Laurea dell'Università IULM per il biennio 2021-2023:

- Commissione paritetica docenti-studenti

A tal fine, sotto la propria responsabilità, la/il sottoscritta/o, consapevole che le dichiarazioni non veritiere sono punite ai sensi del Codice penale e delle leggi speciali in materia, richiamate dal D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000

DICHIARA

di essere iscritta/o per l'a.a. 2022/2023 al:

- 1° anno di corso

- 2° anno di corso
- 3° anno di corso

- 1° anno fuori corso

- del Corso di laurea triennale
- del Corso di laurea magistrale

➢ in _____

➢ di essere rappresentante degli studenti in carica presso _____

➢ di essersi candidata/o ma non eletta/o alle elezioni per le rappresentanze studentesche del 23 e 24 novembre 2021 e alle elezioni suppletive del 28 febbraio 2023

Ai fini della valutazione della candidatura la/il sottoscritta/o allega alla presente domanda il proprio *curriculum vitae*.

Milano, ...

(firma della/del candidata/o)

_____

NB: Ai fini dell'autocertificazione, è necessario allegare fotocopia del documento di identità in corso di validità.