Presidio della qualità

Linee guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di studio

Versione 4/2024 – luglio 2024

Linee guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di studio

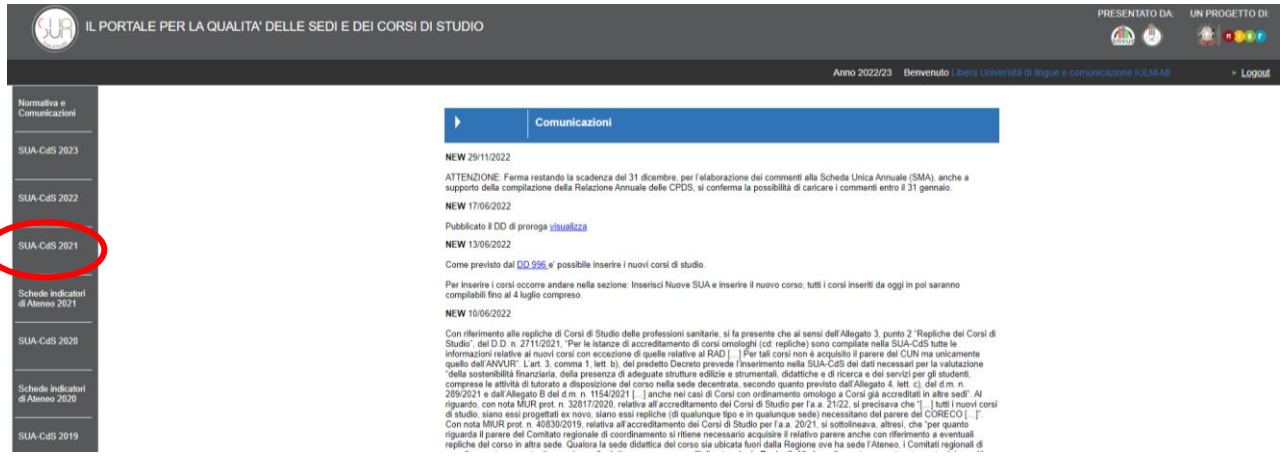
La Scheda di monitoraggio annuale (SMA) è il documento di autovalutazione che ANVUR ha introdotto con l'emanazione delle Linee guida per l'accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di studio universitari del 2017, da redigere annualmente entro il 30 settembre.[1] Obiettivo primario della Scheda di monitoraggio annuale è quello di evidenziare e segnalare al Preside e al Consiglio di Facoltà l'eventuale presenza di criticità o scostamenti dagli obiettivi (funzione "sentinella").

La Scheda di monitoraggio annuale

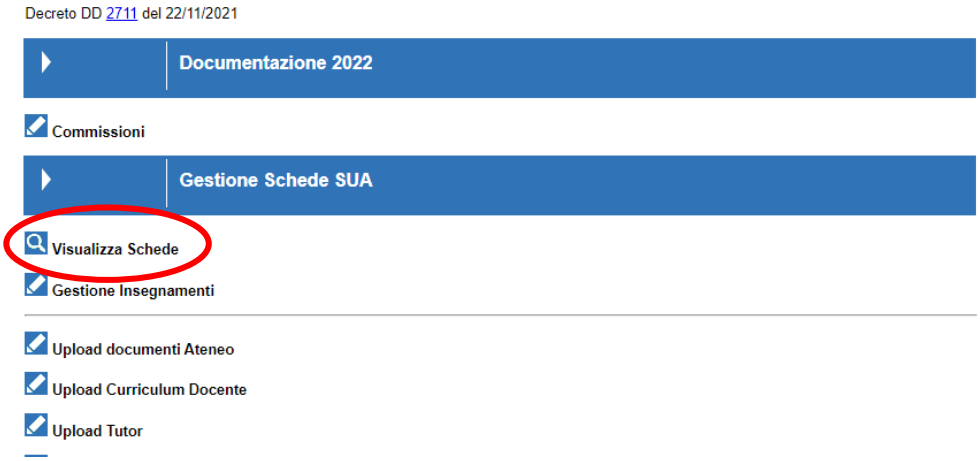
La stesura della Scheda di monitoraggio annuale consiste nella redazione di un sintetico commento degli indicatori che ANVUR fornisce periodicamente agli Atenei. Tali indicatori quantitativi si riferiscono alle carriere degli studenti, all'attrattività e all'internazionalizzazione, all'occupabilità e alla soddisfazione dei laureati, alla quantità e qualificazione del corpo docente.

La SMA di ciascun Corso di studio è accessibile attraverso il portale della SUA-CdS. Dopo aver eseguito l'accesso, per poter procedere alla lettura/compilazione della Scheda è necessario:

- selezionare la **SUA-CdS dell'anno di interesse** (per la SMA 2022 selezionare la SUA-CdS 2021)

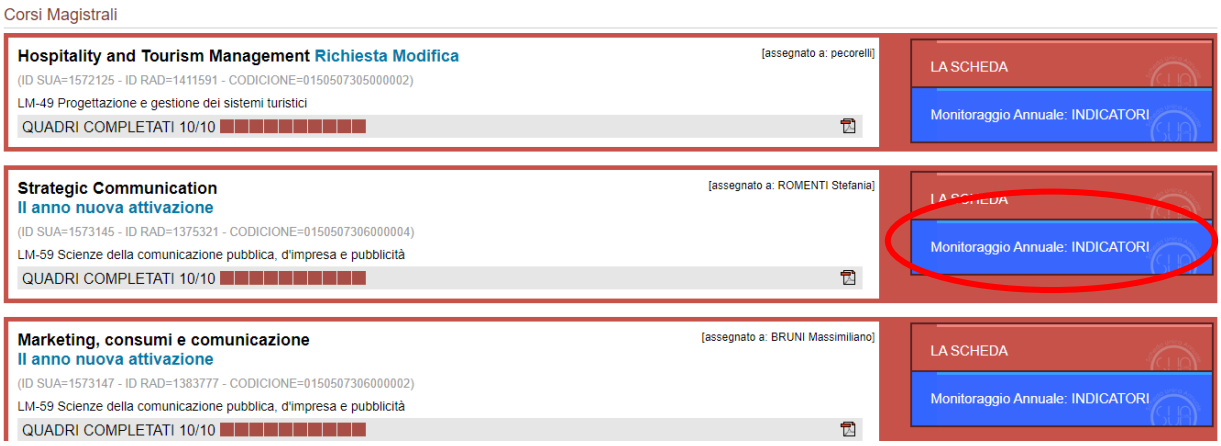


- nella sezione "Gestione Scheda SUA" **cliccare su Visualizza Schede**

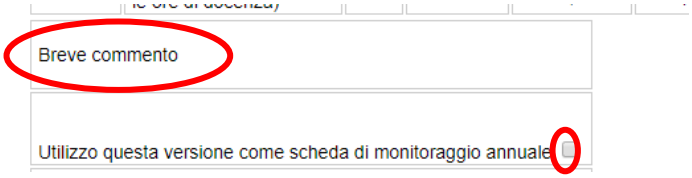


[1] Le Linee guida dell'AVUR prevedono, per la Scheda di monitoraggio annuale, la scadenza del 31 dicembre, ma la scadenza è stata anticipata internamente al 30 settembre (al fine di permettere alle Commissioni paritetiche docenti-studenti e al Nucleo di valutazione di prenderne visione).

- selezionare il tasto **Monitoraggio Annuale: INDICATORI**



- la Scheda del Corso di studio si presenta con una serie di informazioni generali sul Corso, seguite dalla distribuzione dei dati in formato tabellare, visualizzabili sia sul portale stesso sia in formato PDF. In fondo alla scheda è presente lo spazio in cui inserire il commento agli indicatori. Si sottolinea la necessità di cliccare sull'opzione "Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale" (definendo così se si utilizzano i dati che ANVUR elabora al 30 giugno o al 30 settembre di ogni anno.[2]



La Scheda di monitoraggio annuale è il documento di supporto al miglioramento dei CdS: lo scopo principale è quello di portare alla luce gli aspetti critici dei CdS, evidenziandoli in un commento che possa indicarne le cause e gli eventuali correttivi, in ottica anticipatoria del Riesame ciclico successivo.

La Scheda di monitoraggio annuale è redatta a cura del Gruppo di gestione AQ del Corso di studio con la partecipazione attiva della sua componente studentesca. La SMA deve essere portata all'attenzione dei rispettivi Consigli di Facoltà per la condivisione collegiale di quanto descritto ed emerso dall'osservazione degli indicatori e l'assunzione degli eventuali impegni da essa derivanti.

Ogni CdS deve esaminare gli indicatori di interesse in relazione alle proprie caratteristiche e ai propri obiettivi, ponendo anche attenzione a eventuali significativi scostamenti dalle medie nazionali o macro-regionali di

[2] Nel nostro caso, verranno sempre utilizzati i dati estratti al 30 giugno.

riferimento. Il singolo CdS dell'Ateneo potrà infatti confrontare i suoi indicatori con quelli dei Corsi della stessa Classe di laurea sia a livello di Ateno che a livello di ambito geografico e per l'Italia nel suo complesso, al fine principale di rilevare tanto i propri punti di forza (individuando ad esempio quegli indicatori per i quali il confronto con i CdS della stessa Classe risulta maggiormente positivo), quanto i casi di scostamento dalle medie nazionali o macro regionali, e di pervenire, attraverso anche altri elementi di analisi, al riconoscimento di quelle situazioni critiche per le quali attivare le azioni correttive più opportune.

Il commento agli indicatori dovrà essere sintetico, con approfondimenti solamente laddove necessario (situazioni critiche o in peggioramento).

Gli indicatori da commentare sono quelli estratti da ANVUR al 30 giugno di ogni anno (è necessario indicare espressamente, attraverso il flag, che si utilizza questa estrazione).

Le ulteriori informazioni contenute all'interno del Report statistico possono essere utilizzate per visualizzare trend più recenti e a supporto delle analisi del Gruppo AQ, ma non va fatto riferimento ai dati forniti internamente.

Gli indicatori di monitoraggio

La prima sezione della scheda degli indicatori di monitoraggio annuale riassume le principali informazioni sul Corso deducibili dalla SUA-CdS.

Per il calcolo degli indicatori di monitoraggio la principale banca dati di riferimento è l'Anagrafe Nazionale degli Studenti (ANS), dalla quale si estraggono tutte le informazioni relative alle caratteristiche degli studenti e all'andamento delle loro carriere.

Gli indicatori a disposizione sono i seguenti:

- indicatori relativi alla didattica (gruppo A): fanno riferimento alla regolarità delle carriere degli iscritti e dei laureati, all'attrattività dei Corsi di laurea magistrali, al rapporto docenti/studenti e all'occupabilità dei laureati. Accanto a questi indicatori sono proposti due indicatori riguardanti la coerenza della composizione dei docenti di riferimento con i settori scientifico-disciplinari caratterizzanti del Corso e la qualità della ricerca dei docenti dei Corsi di laurea magistrali;
- indicatori di internazionalizzazione (gruppo B): riguardano l'internazionalizzazione dei CdS e si basano sui dati relativi alle caratteristiche degli studenti in ingresso (titolo di studio precedente) e del loro percorso (crediti conseguiti all'estero);
- ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (gruppo E): sono relativi alla regolarità del percorso di studi (con particolare riferimento al passaggio al II anno), all'accumulo di CFU da parte degli studenti, alla soddisfazione rispetto al Corso di studio e alla stabilità del corpo docente;
- indicatori relativi al percorso di studio e alla regolarità delle carriere (indicatori di approfondimento): la quarta sezione include indicatori relativi all'abbandono del Sistema universitario, alla regolarità degli studenti nel conseguimento del titolo e all'abbandono di lungo periodo;
- soddisfazione e occupabilità (indicatori di approfondimento): la quinta sezione completa le informazioni circa la soddisfazione dei laureandi e l'occupabilità dei laureati a un anno dal titolo;
- consistenza e qualificazione del corpo docente (indicatori di approfondimento): l'ultima sezione approfondisce le informazioni sul rapporto tra studenti iscritti e numerosità del corpo docente.

ANVUR rilascia gli indicatori nei seguenti periodi:

- 30 marzo;
- 30 giugno;
- 30 settembre;
- 30 dicembre.

Gli indicatori offrono inoltre la possibilità di effettuare diversi tipi di confronti. In primo luogo, vi è la possibilità di effettuare confronti diacronici: i valori dei singoli indicatori sono calcolati con riferimento a tre anni accademici, rendendo immediata l'individuazione di trend interni alle strutture. In secondo luogo, per ciascun indicatore sono forniti valori medi riferiti ai Corsi di studio della stessa Classe di laurea:

- nel medesimo Ateneo;

- nell'area geografica in cui insiste il Corso (per IULM l'area di riferimento è il l'Italia Nord-Ovest, che include Lombardia Liguria, Piemonte, Valle d'Aosta);
- l'Italia nel suo complesso.

Trattandosi di dati nazionali, i valori degli indicatori risultano un po' lontani nel tempo e in alcuni casi la situazione fotografata potrebbe essere nel frattempo variata. Appare pertanto opportuno che i Corsi di studio verifichino l'andamento dei trend (soprattutto nelle situazioni di maggiore criticità) anche facendo riferimento ai dati diffusi internamento dal Presidio della qualità (e in particolar modo il Report statistico di ogni Corso), al fine di verificare che le criticità rilevate non siano in realtà già superate (e viceversa situazioni positive che invece il CdS ha già preso in esame perché in peggioramento). Inoltre, il confronto con la Classe di laurea è utile e importante, ma va sempre verificato il valore assoluto sottostante.

Gli indicatori di monitoraggio segnalano una situazione e l'eventuale presenza di problemi, ma non ne spiegano le cause (né tantomeno il modo di risolverli): per questa ragione è decisiva la riflessione del Gruppo AQ, la cui sintesi sarà inserita nel commento.

Gli indicatori di monitoraggio e la valutazione periodica degli Atenei

Il nuovo modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di studio universitari AVA 3 prevede che i risultati della valutazione periodica degli Atenei vengano valutati da parte dell'ANVUR anche sulla base degli indicatori di cui all'allegato E del DM 1154/2021.

Con riferimento alla valutazione dei singoli Corsi di studio, gli indicatori che concorrono alla determinazione del giudizio di accreditamento periodico sono un sottoinsieme degli indicatori di monitoraggio forniti periodicamente dall'ANVUR, e in particolare i seguenti:

- iC02: Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso;
- iC13: Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire;
- iC14: Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio;
- iC16BIS: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno;
- iC17: Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio;
- iC19: Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata;
- iC22*: Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso;
- iC27: Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza);
- iC28: Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza);

In occasione della redazione annuale della SMA è pertanto opportuno prestare particolare attenzione a questi indicatori, al fine di rilevare prontamente eventuali criticità e/o segnalando valori discosti dalle attese.