

Corso di laurea Magistrale in Hospitality and tourism management
Regolamento di Ammissione A.A. 2021/2022

A partire dal **28 novembre 2020** potranno presentare domanda di ammissione attraverso i [Servizi online](#) le seguenti tipologie di candidati:

- *laureati e laureandi interni in Turismo*: laureati o iscritti per l'a.a. 2020/21 che prevedono di laurearsi entro la sessione autunnale dell'a.a. 2020/21 (ovvero entro il 31 dicembre 2021) nei seguenti Corsi di laurea:
 - *Turismo: cultura e sviluppo dei territori*
 - *Turismo, eventi e territori*
 - *Turismo, cultura e territorio*
 - *Turismo, management e territorio*
- *laureati e laureandi di altri Corsi di studio dell'Università IULM*: laureati presso IULM in Corsi diversi da quelli sopra elencati o iscritti presso IULM in Corsi diversi da quelli sopra elencati per l'a.a. 2020/21 che prevedono di laurearsi entro la sessione autunnale dell'a.a. 2020/21 (ovvero entro il 31 dicembre 2021);
- *laureati e laureandi esterni*: laureati presso altri Atenei o iscritti presso altri Atenei per l'a.a. 2020/21 che prevedono di laurearsi entro la sessione autunnale dell'a.a. 2020/21 (ovvero entro il 31 dicembre 2021);
- *laureati stranieri*: cittadini italiani o stranieri (UE e/o extraUE) in possesso di titolo di ammissione di ordinamento straniero conseguito in Italia o all'estero. Verranno valutate caso per caso le carriere di studenti che prevedano di laurearsi entro il 31 dicembre 2021.

Requisiti curriculari di ammissione

La Segreteria studenti verificherà che il laureato o il laureando sia in possesso di almeno uno dei seguenti requisiti curriculari:

- 1) avere conseguito o stare per conseguire il **titolo di laurea triennale** in una delle seguenti **Classi di laurea (o equipollenti)** o titolo straniero equivalente:
 - L-1 Beni culturali
 - L-5 Filosofia
 - L-6 Geografia
 - L-8 Ingegneria dell'informazione
 - L-10 Lettere
 - L-11 Lingue e culture moderne
 - L-12 Mediazione linguistica
 - L-15 Scienze del turismo
 - L-16 Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione
 - L-18 Scienze dell'economia e della gestione aziendale
 - L-19 Scienze dell'educazione e della formazione
 - L-20 Scienze della comunicazione
 - L-21 Scienze della pianificazione territoriale, urbanistica, paesaggistica e ambientale
 - L-31 Scienze e tecnologie informatiche
 - L-33 Scienze economiche
 - L-37 Scienze sociali per la cooperazione, lo sviluppo e la pace
 - L-41 Statistica
 - L-42 Storia
- 2) per gli studenti che hanno conseguito o stanno per conseguire il **titolo di laurea triennale in classi diverse da quelle elencate al punto 1)** avere acquisito o stare per acquisire almeno **60 CFU in uno o più dei seguenti settori scientifico-disciplinari** (nel proprio percorso di laurea triennale, oppure tramite il superamento di singoli corsi universitari, oppure tramite l'ottenimento di un titolo di master universitario):
 - IUS/07, IUS/09
 - L-LIN/12

- SECS-P/01, SECS P/02, SECS-P/03, SECS-P/05, SECS-P/06, SECS-P/07, SECS-P/08, SECS-P/09, SECS-P/10, SECS-P/11, SECS-P/13
- SPS/01, SPS/04, SPS/07, SPS/08, SPS/09, SPS/11, SPS/12
- SECS-S/01, SECS-S/02, SECS-S/03, SECS-S/04, SECS-S/05, SECS-S/06
- MAT/05, MAT/06, MAT/08, MAT/09
- M-PSI/01, M-PSI/05, M-PSI/06
- INF/01

Non sono ammessi i candidati provenienti da **Istituzioni di Alta Formazione Artistica, Musicale e Coreutica (AFAM)**.

Verranno valutate caso per caso, sulla base dei piani di studio, le domande di **studenti o diplomati provenienti dalle Scuole Superiori per Mediatori linguistici (SSML)** secondo quanto previsto dalla normativa di riferimento. Prima di effettuare la domanda di ammissione online gli studenti provenienti da SSML dovranno inviare un certificato con esami dettagliato all'indirizzo email: segreteria.magistrali@iulm.it. Solo dopo l'approvazione da parte del Coordinatore del Corso di laurea magistrale questi candidati potranno presentare domanda di ammissione online.

Per i candidati non madrelingua italiana è richiesta la verifica del livello di conoscenza della lingua italiana; per coloro i quali il livello accertato risulterà inferiore al livello B2 sarà previsto l'inserimento nel piano degli studi di un corso di lingua italiana fino all'acquisizione delle competenze necessarie ad un suo uso efficace, entro il completamento del percorso formativo.

Requisiti supplementari per l'accesso al curriculum presso la University of Central Florida – Rosen College of Hospitality Management (UCF) al secondo anno - Indirizzo in Hospitality and Tourism Management presso University of Central Florida – Rosen College of Hospitality Management (UCF)

http://www.admissions.graduate.ucf.edu/International_Applicants/Admission_Requirements/

<http://www.intl.ucf.edu>.

- certificato TOEFL con votazione minima di 220 (computer-based) o di 80 (internet-based) ovvero certificato IELTS con un punteggio minimo di 6.5, conseguito da meno di due anni o, se ancora da conseguire, da ottenere preferibilmente entro la conferma dell'iscrizione al primo anno e comunque non oltre il 31 ottobre 2021;
- media di laurea espressa sulla scala GPA di almeno 3.0 su 4.0 (corrispondente di norma a un voto medio di presentazione all'esame di laurea del Corso di laurea di primo livello almeno pari a 27/30). La certificazione del GPA deve essere ottenuta dal seguente ente: [WORLD EDUCATION SERVICES \(WES\)](#). La certificazione del GPA deve essere consegnata all'atto dell'immatricolazione. La Segreteria si riserva di valutare caso per caso l'ammissione di studenti con un processo di certificazione ancora in corso;
- esami del primo anno del Corso di Laurea Magistrale *Managing hospitality and guest services organizations, Strategic marketing in Hospitality and Tourism, Critical Issues in Hospitality & Tourism Human Resources* superati con una votazione pari almeno a 26/30 (equivalente a B come da Convenzione con UCF).

Sessioni di svolgimento dei test di ammissione e termini di presentazione della domanda di ammissione

- I sessione: **prova scritta 1° marzo 2021 ore 14.30 – prova orale 5 marzo 2021 ore 14.30**
- II sessione: **prova scritta 26 aprile 2021 ore 14.30 – prova orale 3 maggio 2021 ore 14.30**
- III sessione: **prova scritta 14 giugno 2021 ore 14.30 – prova orale 18 giugno 2021 ore 14.30**

La domanda di ammissione dovrà essere presentata entro

- I sessione: 15 febbraio 2021
- II sessione: 12 aprile 2021
- III sessione: 1° giugno 2021

Le domande di ammissione che perverranno oltre le suddette date potranno essere prese in considerazione solo per i test della sessione successiva (previa verifica della disponibilità dei posti).

Gli studenti che non abbiano superato il test in una sessione potranno candidarsi in una delle successive - senza il versamento di un'ulteriore tassa di iscrizione al test - facendone esplicita richiesta alla Segreteria studenti, previa approvazione da parte della Commissione giudicatrice d'esame e verifica della disponibilità dei posti.

Le date e le modalità di svolgimento del test (a distanza oppure in presenza) verranno comunicate ai candidati in tempo utile tenendo conto dell'evolversi dell'attuale situazione di emergenza sanitaria. Le date dei test già programmate potrebbero subire variazioni, che verranno comunicate ai candidati in tempo utile.

Conferma dell'iscrizione

L'immatricolazione è confermata con il pagamento della prima rata.

Gli ammessi nella prima sessione dovranno perfezionare l'immatricolazione entro il **31 marzo 2021**.

Gli ammessi nella seconda sessione dovranno perfezionare l'immatricolazione entro il **15 maggio 2021**.

Gli ammessi nella terza sessione dovranno perfezionare l'immatricolazione entro il **30 giugno 2021**.

Per gli studenti interni iscritti per l'a.a. 2020/21 al terzo anno dei Corsi di laurea, candidati per la prima sessione all'immatricolazione dei Corsi di laurea magistrale per l'a.a. 2021/22, la scadenza per il versamento della terza rata dell'a.a. 2020/21 è posticipata al 20 aprile 2021 (anziché al 31 marzo).

Per gli studenti non ancora in possesso del diploma di laurea l'immatricolazione è da considerarsi "con riserva" fino al conseguimento del titolo. Gli ammessi "con riserva" sono tenuti a comunicare l'esito e la votazione dell'esame di laurea non appena gli stessi verranno resi noti e comunque entro e non oltre il 31 dicembre 2021.

Agli studenti che non perfezioneranno l'iscrizione per mancato ottenimento del titolo di laurea triennale entro il 31 dicembre 2021 l'iscrizione verrà annullata d'ufficio. **In nessun caso è previsto il rimborso della prima rata versata.**

Modalità di svolgimento del test

Laureati e laureandi interni in Turismo: i candidati dovranno dimostrare una conoscenza della lingua inglese non inferiore al livello B2, tramite svolgimento del test Oxford University Press:

<https://www.oxfordenglishtesting.com/DefaultMR.aspx?id=3034&menuId=1>

Il test si svolgerà la settimana antecedente la prova scritta. Il risultato del test verrà comunicato immediatamente.

Il candidato che presenterà una certificazione internazionale di livello B2 ottenuta da non più di due anni verrà esentato dal sostenimento del test Oxford University Press.

Laureati e laureandi di altri Corsi IULM e di altri Atenei: dovranno sostenere un test di ammissione in lingua inglese:

- test di verifica del livello di conoscenza della lingua inglese (almeno livello B2) tramite svolgimento del test Oxford University Press:

<https://www.oxfordenglishtesting.com/DefaultMR.aspx?id=3034&menuId=1>

Il test si svolgerà la settimana antecedente la prova scritta. Il risultato del test verrà comunicato immediatamente.

Il candidato che presenterà una certificazione internazionale di livello B2 ottenuta da non più di due anni verrà esentato dal sostenimento del test Oxford University Press.

I candidati, sia interni che esterni, che supereranno il test di verifica del livello di conoscenza della lingua inglese avranno accesso alle seguenti prove:

- prova scritta in lingua inglese composta da domande a risposta chiusa e aperta, volto a verificare sia le capacità logiche e di ragionamento critico verbale che le conoscenze di base relative all'ambito disciplinare del corso di laurea;
- colloquio orale di verifica di motivazioni e attitudini.

Laureati stranieri:

i candidati dovranno sostenere un test di ammissione a distanza, nelle date concordate con la Segreteria studenti.

Il test prevede:

- verifica del livello di conoscenza della lingua inglese almeno livello B2 tramite svolgimento del test Oxford University Press:

<https://www.oxfordenglishtesting.com/DefaultMR.aspx?id=3034&menuId=1>

Il test si svolgerà nelle date indicate. Il risultato del test verrà comunicato immediatamente.

Il candidato che presenterà una certificazione internazionale di livello B2 ottenuta da non più di due anni verrà esentato dal sostenimento del test Oxford University Press.

È richiesta inoltre la conoscenza almeno a livello B2 della lingua italiana. I candidati potranno presentare una **certificazione internazionale di livello B2** o, in alternativa, qualora si dichiarino non principianti, effettuare una **prova di accertamento** della conoscenza della lingua italiana a livello B2. Per coloro i quali il livello accertato risulterà inferiore al livello B2 e per i principianti sarà previsto l'inserimento nel piano degli studi di un corso di lingua italiana volto all'acquisizione delle competenze necessarie ad un suo uso efficace, entro il completamento del percorso formativo.

- verifica della preparazione personale attraverso il caricamento sulla piattaforma indicata dall'Università dei testi e dei video relativi alle domande proposte.

Al momento dell'immatricolazione potranno essere consigliati testi o corsi online da seguire prima dell'inizio delle lezioni.

Qualora il numero degli studenti idonei sia superiore al numero programmato per l'a.a. 2021/2022 potrà essere definita una graduatoria di merito sulla base dell'esito del test di ammissione, oppure determinata dall'ordine di immatricolazione.

Oltre alla lingua inglese il Corso di laurea magistrale promuoverà la conoscenza di una seconda lingua straniera. I candidati già in possesso di una certificazione internazionale potranno dunque già presentarla in occasione del test di ammissione, inviando una copia a segreteria.magistrali@iulm.it. Il possesso o meno di tali certificazioni non costituisce in alcun modo elemento di valutazione ai fini dell'ammissione al Corso di laurea magistrale.

Bibliografia consigliata per la preparazione al test

La seguente bibliografia è puramente indicativa ed è consigliata per tutte le tipologie di candidati:

Accounting:

Basic accounting, Tettamanzi Patrizia, Blandano Gaia, Goodman Sophie, Basic Accounting, IPSOA, 2014

Marketing:

Marketing for Hospitality and Tourism (7th Edition), Kotler, Bowen, Makens, Baloglu, Pearson, 2017; parte 1 – capitoli 1, 2 e 3, parte 2 - capitolo 4

Tourism:

Tourism. Principles and Practice, 5th Edition, John Fletcher, Alan Fyall, David Gilbert, Stephen Wanhill, Pearson, 2013; parte 1, capitolo 2, Parte 3, capitoli da 13 a 18

The Business of Hospitality and Travel (Subscription), 5th Edition, Cook, Hsu & Marqua, Pearson, 2014; parte 1, capitolo 1, Parte 2, capitoli da 6 a 9

UNWTO, International Tourism Highlights 2019, available online at <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284421152>

Territory:

Stephen Williams, Alan N. Lew, *Tourism geography. Critical understandings of place, space and experience*, Routledge, 2015.

Candidati con disabilità e disturbo specifico di apprendimento (DSA)

Al fine di garantire pari opportunità nello svolgimento delle prove, i candidati con disabilità, in possesso di un certificato di invalidità civile e/o riconoscimento dello stato di handicap ai sensi della Legge 104/92 e i candidati con Disturbo Specifico di Apprendimento (DSA), in possesso di certificazione DSA ai sensi della Legge 170/2010 potranno caricare la documentazione in formato pdf durante la procedura on line di iscrizione al test. Tale documentazione dovrà essere in corso di validità e rilasciata a norma di legge.

Per richiedere le misure compensative/dispensative per il test di ammissione dovranno presentare, almeno 7 giorni prima dello svolgimento della prova, apposita istanza inviando una mail al servizio diversamente all'indirizzo: diversamente@iulm.it

Contatti

Per le informazioni relative alle modalità di presentazione della domanda di ammissione e ai relativi aspetti amministrativi è possibile consultare la pagina internet: Iscrizioni – Corsi di Laurea Magistrale, oppure rivolgersi alla Segreteria Studenti: email segreteria.magistrali@iulm.it Tel. 02/891412330 - ore 9.30/12.30 e ore 14.30/16.30.