

## FAQ INTERNATIONAL LANGUAGE CENTRE (ILC)

Anno accademico 2024/25

### INDICE

*Clicca sulla domanda per leggere la risposta corrispondente.*

|  |   |
|--|---|
| INDICE.....  | 1 |
| 1. Cosa è l'International Language Centre (ILC)?.....  | 2 |
| 2. Dove posso trovare le informazioni ufficiali in merito ai corsi ILC? .....  | 2 |
| 3. Ho una certificazione linguistica: come faccio a sapere se può essere riconosciuta? .....                                 | 2 |
| 4. Ho una certificazione linguistica valida, cosa devo fare? .....   | 3 |
| 5. Come posso prenotare un colloquio in presenza/online con il docente di lingua?.....                                       | 3 |
| 6. Come posso prenotare un colloquio in presenza/online con la Segreteria studenti ILC? .....                                | 3 |
| 7. Dove posso trovare l'orario delle mie lezioni?.....   | 3 |
| 8. Come faccio a sapere a quale sezione/classe appartengo? .....   | 3 |
| 9. Come si svolgono le lezioni? .....  | 4 |
| • Professional English I, II e III. ....   | 4 |
| • Professional English IV, Business English e Lingua e Cultura della II Lingua. ....   | 4 |
| 10. C'è obbligo di frequenza?.....   | 4 |
| 11. Quando devo effettuare la scelta della 2° lingua straniera? .....  | 4 |
| 12. Come faccio ad effettuare la scelta della 2° lingua straniera? .....   | 5 |
| 13. A tempo debito ho selezionato la seconda lingua straniera ma ora ho cambiato idea: posso modificare la mia scelta? ..... | 5 |
| 14. Posso inserire una terza lingua a scelta?.....   | 5 |
| 15. Per gli esami di Professional English I/II/III e IV sono previste regole di propedeuticità?....                          | 5 |
| 16. Quando sono previsti gli esami dei corsi erogati dall'ILC? .....   | 5 |
| 17. Dove posso vedere il calendario degli esami? .....   | 6 |
| 18. Gli iscritti all'appello d'esame sono tanti: come faccio a sapere di quale gruppo faccio parte?.....                     | 6 |
| 19. Ho una diagnosi di DSA/ADHD: posso avere delle misure compensative o dispensative?... 6                                  | 6 |
| 20. Ho un verbale di invalidità e/o L 104: posso avere delle misure compensative o dispensative?.....                        | 7 |
| 21. Dove e quando posso vedere i risultati degli esami? .....  | 8 |
| 22. Non ho passato l'esame: posso visionare la mia prova?.....   | 7 |
| 23. È possibile inserire nel piano di studi l'insegnamento di PE IV quale attività formativa a scelta? .....                 | 7 |

## FAQ INTERNATIONAL LANGUAGE CENTRE (ILC) Anno accademico 2024/25

### 1. Cosa è l'International Language Centre (ILC)?

È la struttura didattica che cura gli insegnamenti linguistici per gli studenti dei Corsi di studio delle Facoltà di *Comunicazione* e di *Arti, Moda e Turismo*. In particolare, si occupa degli insegnamenti di Professional English (PE) I, II, III e IV, Business English, Lingua e Cultura delle seconde lingue.

All'interno dell'ILC trovi:

- la sezione della Segreteria studenti specificatamente dedicata agli insegnamenti linguistici sopra elencati, cui ti puoi rivolgere per le questioni amministrative e organizzative;
- i docenti coordinatori degli insegnamenti di lingua inglese e delle seconde lingue, cui la Segreteria ti rimanderà per le questioni di natura didattica.

Gli uffici dell'ILC si trovano nell'edificio IULM 4, al secondo piano.

Puoi scrivere a [ilc@iulm.it](mailto:ilc@iulm.it) oppure chiamare il n. 02 89141 2441 dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:00. Puoi contattare il Coordinamento Docenti via mail a [docenti.ilc@iulm.it](mailto:docenti.ilc@iulm.it). Ti ricordiamo che puoi trovare tutte le informazioni relative ai [contatti](#) nel footer del Portale d'Ateneo [iulm.it](http://iulm.it).

### 2. Dove posso trovare le informazioni ufficiali in merito ai corsi ILC?

Nella pagina web dell'[International Language Centre](#) trovi tutte le informazioni sugli insegnamenti che fanno capo all'International Language Centre, tra cui: i programmi dei corsi; le guide e il link per l'accesso alla piattaforma di e-learning; gli avvisi relativi alle lezioni online; i Regolamenti dell'International Language Centre aggiornati; le indicazioni sulle certificazioni linguistiche riconosciute dal nostro Ateneo.

### 3. Ho una certificazione linguistica: come faccio a sapere se può essere riconosciuta?

Le indicazioni sulle certificazioni linguistiche riconosciute dal nostro Ateneo sono pubblicate nella "[Tabella esoneri a.a.2024\\_25](#)" della pagina web dell'ILC.



## FAQ INTERNATIONAL LANGUAGE CENTRE (ILC) Anno accademico 2024/25

### 4. Ho una certificazione linguistica valida, cosa devo fare?

- Se iscrivendoti al test di ammissione hai caricato una certificazione e hai già ricevuto la conferma del riconoscimento, non devi fare nulla;
- Se iscrivendoti al test di ammissione hai caricato una certificazione, o hai condiviso con l'Ateneo una certificazione Cambridge sul relativo portale, e non hai ancora ricevuto comunicazioni in merito, scrivi a [ilc@iulm.it](mailto:ilc@iulm.it) con oggetto "Verifica certificazione";
- Se non l'hai caricata durante la procedura di iscrizione al test di ammissione, inoltrala in formato pdf a [ilc@iulm.it](mailto:ilc@iulm.it) con oggetto "Invio certificazione". Scrivi dal tuo account e-mail istituzionale ([nome.cognomexy@studenti.iulm.it](mailto:nome.cognomexy@studenti.iulm.it)) e indica il tuo numero di matricola e il corso di studio.

### 5. Come posso prenotare un colloquio in presenza/online con il docente di lingua?

Puoi scrivere a [docenti.ilc@iulm.it](mailto:docenti.ilc@iulm.it).

### 6. Come posso prenotare un colloquio in presenza/online con la Segreteria studenti ILC?

Puoi effettuare la prenotazione di un incontro, online o in presenza, tramite la piattaforma [Easy Planning](#).

### 7. Dove posso trovare l'orario delle mie lezioni?

Puoi trovare l'orario delle lezioni sull' [Agenda Web](#) presente sul Portale d'Ateneo iulm.it. Puoi consultare la guida disponibile a questo [link](#). Puoi inoltre scaricare la app IULM Lezioni e configurarla come indicato a questo [link](#).

### 8. Come faccio a sapere a quale sezione/classe appartengo?

Prima dell'inizio delle lezioni, riceverai sul tuo account di posta istituzionale ([nome.cognomexy@studenti.iulm.it](mailto:nome.cognomexy@studenti.iulm.it)) una comunicazione con tutti i dettagli. Ti ricordiamo che è consigliato monitorare anche la cartella spam. Scrivi a [ilc@iulm.it](mailto:ilc@iulm.it) per chiedere a quale classe appartieni solo se il giorno prima dell'inizio delle lezioni non hai ancora ricevuto nessuna indicazione.

## FAQ INTERNATIONAL LANGUAGE CENTRE (ILC) Anno accademico 2024/25

### 9. Come si svolgono le lezioni?

- **Professional English I, II e III:**

verranno erogati tramite una piattaforma di e-learning, cui potrai accedere in autonomia, a supporto della quale sono previste delle lezioni che si svolgeranno in teledidattica (Microsoft Teams). Il link di accesso alla piattaforma è disponibile [alla pagina dell'International Language Centre](#). Lo specifico orario delle lezioni per la tua classe ti sarà comunicato via e-mail, unitamente all'indicazione della classe di appartenenza. Per questi insegnamenti l'orario pubblicato sull'Agenda web è generico (poiché comprende quello di tutte le classi): fai riferimento allo specifico orario che ti verrà comunicato via e-mail e configura l'Agenda Web o la App per visualizzare solo la classe che ti è stata assegnata.

- **Professional English IV, Business English e Lingua e Cultura della II Lingua:**

verranno erogati in teledidattica (Microsoft Teams). Lo specifico orario delle lezioni per la tua classe ti sarà comunicato via e-mail, unitamente all'indicazione della classe di appartenenza. Per questo insegnamento l'orario pubblicato sull'Agenda web è generico (poiché comprende quello di tutte le classi): fai riferimento allo specifico orario che ti verrà comunicato via e-mail e configura l'Agenda Web o la App per visualizzare solo la classe che ti è stata assegnata.

Per i dettagli (eventuali comunicazioni dei docenti sull'orario, eventuali lezioni di recupero, ecc) consulta la sezione [LEZIONI, AVVISI, RECUPERI della pagina dell'International Language Center](#), l'Agenda Web e attiva le notifiche push della App.

### 10. C'è obbligo di frequenza?

Non è previsto l'obbligo, ma la frequenza è caldamente consigliata.

### 11. Quando devo effettuare la scelta della 2° lingua straniera?

Durante il 2° semestre del 1° anno riceverai, sul tuo account di posta istituzionale, una e-mail con il questionario per la scelta della 2° lingua straniera e le modalità di presentazione di eventuali certificazioni linguistiche.

## FAQ INTERNATIONAL LANGUAGE CENTRE (ILC)

### Anno accademico 2024/25

NB: il piano degli studi del corso di laurea di Moda e Industrie Creative non prevede l'inserimento della 2° lingua straniera.

#### 12. Come faccio ad effettuare la scelta della 2° lingua straniera?

Materialmente la scelta della 2° lingua si effettua con la presentazione del piano di studi del 2° anno. Puoi fare riferimento alle [FAQ "piano di studio"](#) o clicca [qui](#) per maggiori informazioni.

#### 13. A tempo debito ho selezionato la seconda lingua straniera ma ora ho cambiato idea: posso modificare la mia scelta?

In linea di massima la risposta è sì ma solo per gli studenti che si dichiarano principianti, distinguendo i seguenti casi:

- se sei iscritto al secondo anno, devi avvisare [ilc@iulm.it](mailto:ilc@iulm.it) della tua intenzione e seguire le indicazioni fornite prima di modificare il tuo piano degli studi online (nell'intervallo di date stabilito annualmente);
- se sei iscritto al terzo anno, il cambio della lingua richiede l'intervento della Segreteria studenti: in questo caso scrivi a [pianodistudio@iulm.it](mailto:pianodistudio@iulm.it).

#### 14. Posso inserire una terza lingua a scelta?

Sì, puoi inserirla, per maggiori dettagli puoi fare riferimento alle [modalità di presentazione del piano di studio](#) e alle [FAQ "piano di studio"](#).

#### 15. Per gli esami di Professional English I/II/III e IV sono previste regole di propedeuticità?

Sì, è prevista la propedeuticità: puoi accedere all'esame di livello successivo solo dopo aver superato e verbalizzato l'esame di livello precedente. Ad esempio, finché non avrai superato l'esame di Professional English II non potrai sostenere l'esame di Professional English III. Non è possibile sostenere nello stesso appello della sessione d'esame più insegnamenti di Professional English.

#### 16. Quando sono previsti gli esami dei corsi erogati dall'ILC?

Gli insegnamenti sono annuali: il primo appello disponibile è quello della 2° sessione d'esame (maggio/giugno).

## **FAQ INTERNATIONAL LANGUAGE CENTRE (ILC)**

### **Anno accademico 2024/25**

NB: gli studenti di Business English dovranno attenersi alle istruzioni loro dedicate, pubblicate nella pagina web dell'[International Language Centre](#).

#### **17. Dove posso vedere il calendario degli esami?**

Il calendario degli esami dei corsi erogati dall'ILC è pubblicato sull'[Agenda Web](#). Le prenotazioni agli appelli si aprono 30 giorni prima della data dell'esame. Il calendario viene pubblicato anche nella sezione [ESAMI della paginaweb dell'ILC](#).

*NB: le prenotazioni agli esami dei corsi gestiti da ILC si chiudono 5 giorni prima della data dell'appello d'esame.*

#### **18. Gli iscritti all'appello d'esame sono tanti: come faccio a sapere di quale gruppo faccio parte?**

Terminate le iscrizioni, in caso di appelli con un numero di iscritti elevato, la commissione d'esame dividerà gli studenti in gruppi che dovranno sostenere l'esame nel giorno e nell'ora indicata via e-mail dal docente. Si precisa che a seconda del calendario della sessione, gli esami potranno proseguire anche nei giorni successivi alla data dell'appello. Sei dunque invitato a prendere attentamente visione del giorno, dell'ora e del gruppo Teams comunicati via e-mail e a rispettarne le indicazioni. L'ordine di chiamata degli studenti e di eventuale suddivisione in gruppi sarà basato sull'ordine di iscrizione all'esame e tiene conto, se e per quanto possibile, dell'iscrizione ad altri esami nelle medesime giornate.

#### **19. Ho una diagnosi di DSA/ADHD: posso avere delle misure compensative o dispensative?**

Sì, se non lo hai ancora fatto devi inviare per tempo la tua certificazione DSA/ADHD all'ufficio diversAMENTE ([diversamente@iulm.it](mailto:diversamente@iulm.it)), entro e non oltre 10 giorni prima dell'esame. Non è necessario inviare la documentazione all'ILC poiché, in seguito alla valutazione, se ritenuta valida, l'informazione viene trasmessa in automatico dall'Ufficio diversAMENTE all'International Language Centre.



## **FAQ INTERNATIONAL LANGUAGE CENTRE (ILC)**

### **Anno accademico 2024/25**

#### **20. Ho un verbale di invalidità e/o L 104: posso avere delle misure compensative o dispensative?**

Dipende dalla documentazione prodotta. Se non lo hai ancora fatto devi inviare la tua certificazione di disabilità all'ufficio diversaMENTE ([diversamente@iulm.it](mailto:diversamente@iulm.it)) entro e non oltre 10 giorni prima dell'esame.

Non è necessario inviare la documentazione all'ILC poiché, in seguito alla valutazione, se ritenuta valida, l'informazione viene trasmessa in automatico dall'Ufficio diversaMENTE all'International Language Centre.

#### **21. Dove e quando posso vedere i risultati degli esami?**

L'esito degli esami sarà disponibile nella sezione *Segreteria Online/Bacheca esiti*, in ogni caso, una volta sostenuto l'esame, riceverai un'e-mail con l'esito finale al tuo indirizzo di posta elettronica IULM. In caso di esame scritto, a cui segue quello orale, l'esito della prova scritta con l'eventuale convocazione alla prova orale ti verrà inviato via e-mail.

#### **22. Non ho passato l'esame: posso visionare la mia prova?**

Nella sezione [ESAMI della pagina dell'International Language Centre](#) troverai le indicazioni per prenotare la presa visione della tua prova.

#### **23. È possibile inserire nel piano di studi l'insegnamento di PE IV quale attività formativa a scelta?**

Sì, è possibile, purché tu abbia anticipato l'insegnamento di Professional English III al II anno di corso. Per maggiori dettagli puoi fare riferimento alle [modalità di presentazione del piano di studio](#) e alle [FAQ "piano di studio"](#).

NB: se sei uno studente di *Corporate Communication and Public Relations* non potrai inserire l'insegnamento di PE IV quale attività formativa a scelta, poiché già presente nel piano di studio come insegnamento obbligatorio.