

SOLUZIONI PER LA SHARING MOBILITY

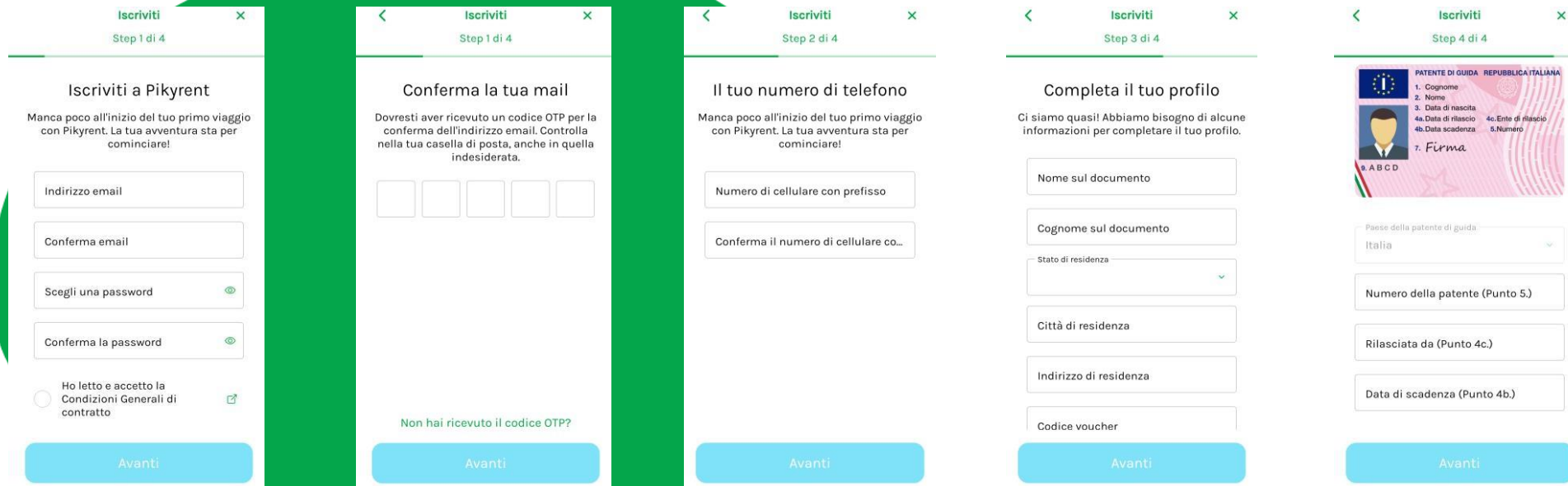


- 1.** COME FUNZIONA: Quantificazione, registrazione e validazione dell'account
- 2.** CONVENZIONE: Utilizzo in app
- 3.** USO DEI MEZZI: Area operativa, noleggio, parcheggio
- 4.** SUPPORTO: FAQ e numeri utili

1. COME FUNZIONA: Quantificazione

Sblocco: 50% di sconto

Noleggio: 30% di sconto



The image displays five sequential screenshots of the Pikyrent app registration process, labeled 'Step 1 di 4' through 'Step 4 di 4'. Each screen has a title bar with a back arrow, the word 'Iscriviti', and a close 'X' button.

- Step 1 di 4: Iscriviti a Pikyrent**
Text: "Manca poco all'inizio del tuo primo viaggio con Pikyrent. La tua avventura sta per cominciare!"
Fields: "Indirizzo email", "Conferma email", "Scegli una password" (with an eye icon), "Conferma la password" (with an eye icon).
Bottom: A checkbox "Ho letto e accetto la Condizioni Generali di contratto" and a blue "Avanti" button.
- Step 1 di 4: Conferma la tua mail**
Text: "Dovresti aver ricevuto un codice OTP per la conferma dell'indirizzo email. Controlla nella tua casella di posta, anche in quella indesiderata."
Fields: Five empty square boxes for an OTP code.
Bottom: A blue "Avanti" button.
- Step 2 di 4: Il tuo numero di telefono**
Text: "Manca poco all'inizio del tuo primo viaggio con Pikyrent. La tua avventura sta per cominciare!"
Fields: "Numero di cellulare con prefisso", "Conferma il numero di cellulare co...".
Bottom: A blue "Avanti" button.
- Step 3 di 4: Completa il tuo profilo**
Text: "Ci siamo quasi! Abbiamo bisogno di alcune informazioni per completare il tuo profilo."
Fields: "Nome sul documento", "Cognome sul documento", "Stato di residenza" (dropdown), "Città di residenza", "Indirizzo di residenza", "Codice voucher".
Bottom: A blue "Avanti" button.
- Step 4 di 4**
Text: "PATENTE DI GUIDA REPUBBLICA ITALIANA".
Fields: A list of fields corresponding to an Italian driving license (1. Cognome, 2. Nome, 3. Data di nascita, 4a. Data di rilascio, 4b. Data scadenza, 5. Numero, 7. Firma), a "Paese della patente di guida" dropdown (set to "Italia"), "Numero della patente (Punto 5.)", "Rilasciata da (Punto 4c.)", "Data di scadenza (Punto 4b.)".
Bottom: A blue "Avanti" button.

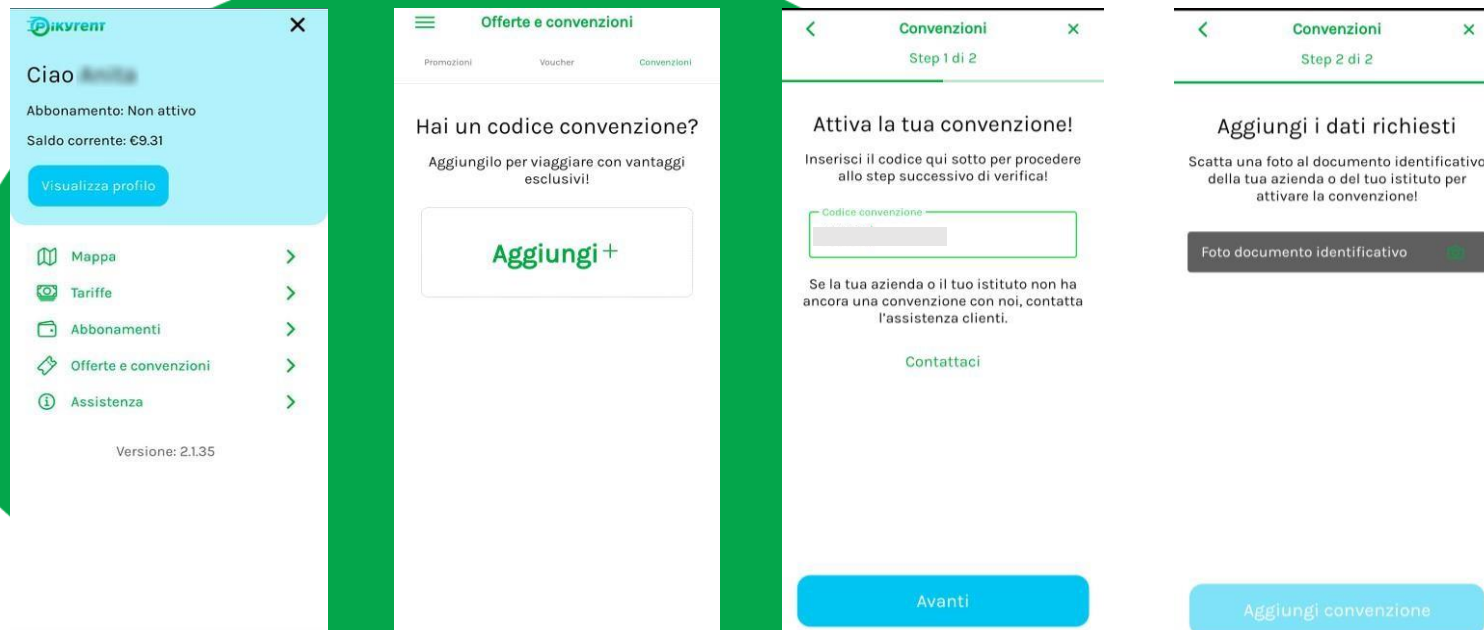
Scarica l'app da Google store o App Store. Avvia e compila il form di iscrizione inserendo l'email e impostando una password.

Completa la fase di registrazione inserendo i codici di conferma. Il numero di cellulare su cui riceverai l'sms sarà lo stesso inserito nel form iniziale.

Aggiungi i dati anagrafici e quelli della patente, carica una foto fronte e retro della patente e un tuo selfie con la patente in mano. Verificheremo i tuoi dati e ti abiliteremo al servizio. Una volta validata la patente potrai inserire un metodo di pagamento.

1. COME FUNZIONA

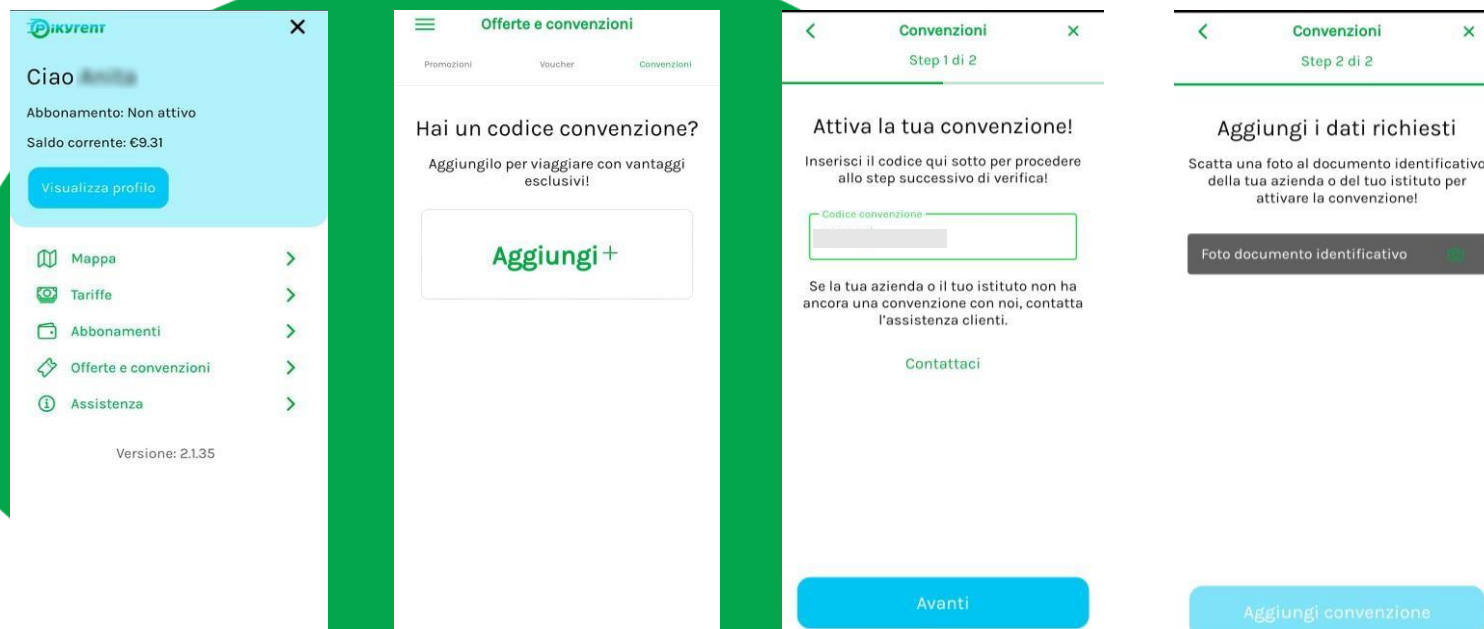
IMPORTANTE!
Al momento dell'inserimento della carta, l'app in automatico preleverà 10 euro per la prima ricarica del portafoglio.



Dal menù «Offerte e Convenzioni» vai a «Convenzioni». Seleziona il tasto «Aggiungi»

Inserisci il codice abbinato alla convenzione STUDENTI IULM-S-23A20

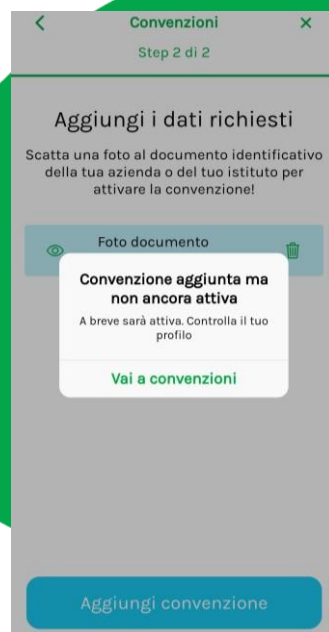
2. CONVENZIONE STUDENTI



Dal menù «Offerte e Convenzioni» vai a «Convenzioni». Seleziona il tasto «Aggiungi»

Inserisci il codice abbinato alla convenzione DIPENDENTI IULM-D-20B23

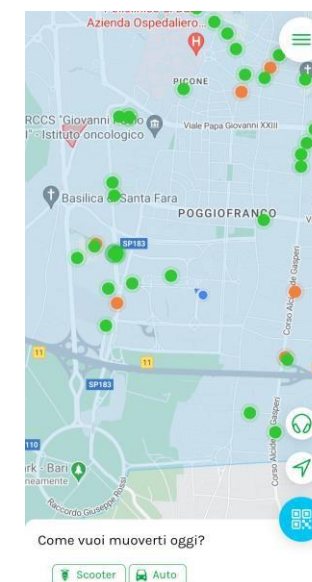
2. CONVENZIONE DOCENTI E PERSONALE TA



Il team del support di Pikyrent completerà la verifica di tutte le informazioni raccolte.



Una volta validate, nel menù "Offerte e convenzioni", o da Profilo utente, si potranno visualizzare le convenzioni attive.



La convenzione prevede una scontistica sul costo di tutte le funzioni del servizio. Per iniziare ad usarlo, basta completare il profilo con l'inserimento del metodo di pagamento

2. CONVENZIONE ATTIVAZIONE

IMPORTANTE! L'inserimento del metodo di pagamento (es. carta di debito/credito) è condizione necessaria per il funzionamento del servizio e anche per beneficiare delle tariffe agevolate. Per chi si era già registrato a Pikyrent con la propria mail personale deve inviare una mail a support@pikyrent.com per chiedere il cambio di mail per usufruire della convenzione

Scegli il mezzo sulla mappa in app usando le icone di scooter e microcar come filtro alla scelta.

Se hai scelto il mezzo da app, quando sei a meno di 1 metro di distanza, premi il tasto di avvio noleggio. Se invece ti trovi vicino ad uno dei veicoli Pikyrent, puoi scansionare direttamente il QR code che trovi sul mezzo e avviare il noleggio. Dopo qualche secondo, vedrai accendersi i fari e aprirsi lo sportello della microcar oppure vedrai accendersi il cruscotto dello scooter. Per usare i caschi in dotazione, premi il tasto *Apri baule*.

Sali sul mezzo e inizia la tua corsa!

Alla fine della tua corsa, parcheggia il veicolo in uno degli spazi consentiti e accertati di non aver dimenticato nulla – soprattutto il cellulare. Chiudi lo sportello della microcar o riponi e collega i caschi nel bauletto dello scooter e clicca su *Chiudi*.

Se non puoi iniziare la corsa nell'immediato puoi prenotare il veicolo scegliendolo dalla mappa sull'app. Avrai a disposizione 20 minuti per iniziare il noleggio vero e proprio, durante questo tempo il veicolo sarà riservato a te e non potrà essere noleggiato da nessun altro.

Durante la corsa sei hai necessità di una sosta puoi farlo per un massimo di 30 minuti, durante i quali ti sarà applicata una tariffa ridotta. Durante questo tempo, il veicolo non potrà essere noleggiato da altri, ma rimarrà nelle tue disponibilità.



3. USO DEI MEZZI

IMPORTANTE! All'infuori delle area operativa, non sarà possibile iniziare e terminare il noleggio, effettuare soste o parcheggiare. Attieniti alla mappa sull'app che è sempre aggiornata e mostra la posizione dei veicoli in tempo reale.

Il servizio è attivo sulla città di Bari, Torino e Milano **tutti i giorni 24/7**

Pikyrent è in free floating: non dovrai riconsegnare il mezzo in un punto specifico e saranno **i nostri operatori a garantire la presenza dei mezzi sempre carichi** nell'area operativa



Consulta la sezione delle faq sul sito per essere preparato ad usare Pikyrent



Il servizio clienti è attivo via telefono al numero verde 800078506



Per assistenza diretta puoi anche scrivere su Whatsapp al numero 3454572929

4. SUPPORTO

SOLUZIONI PER LA SHARING MOBILITY



Pick a Piky!

Vivi la città come ti pare



università
iulm