

## **APP ECONOMY: COME CAMBIA L'EROGAZIONE DEI SERVIZI**

I nuovi business sono dentro lo smartphone:  
vince chi soddisfa il consumatore, gli fa vivere un'esperienza unica,  
ascolta i feedback e continua a migliorare il servizio.



*Intervengono:*

**Prof. Angelo Miglietta**, Pro-Rettore all'Innovazione e Sviluppo IULM

**Prof. Giuseppe Stigliano**, Partner AKQA e General Manager IULM Innovation Lab

**Matteo Sarzana**, General Manager di Deliveroo

**Barbara Covili**, General Manager di MyTaxi

**VENERDÌ 21 APRILE  
ORE 14.45 - SALA DEI 146**